

Funciones Control de Calidad.

Capacitación por el Champions de Proceso y Gerente de Servicio.

Medición de progreso: Champions de proceso en cada Evaluación Mensual del SOC.

1. Formato “Reporte de Reclamaciones de clientes y por tipo de: falla, técnico y sistema”.
2. Verificación de Hoja Multipuntos antes de la Entrega del vehículo (Rotación de llanta, Presión de Inflado, Balatas, Discos, Tambor, Torque de Birlos, etc), Basándose en la ayuda visual que estipula Ford.
3. Corroborar que las refacciones pagadas y autorizadas por el cliente se cambien (Ejemplo Bujías, Balata, bomba de gasolina).
4. Verificación del Expediente completo de Vehículo (Pre Factura, O.R., Inspección visual e inventario, OASIS, presupuesto, inspección multipuntos, identificación de necesidades de servicio o voz cliente en fallas y pólizas sellada).
5. Verificación de protecciones de vehículo (Volante, asiento, piso, palanca de velocidades y freno auxiliar)
6. Verificación limpieza del vehículo en el proceso de entrega (Interno y externo, sin escurrimientos, tapetes secos, sin manchas, aspirado).
7. Apoyo para la aplicación de Encuestas de Salida a los clientes.