



ESQUEMA DE RESERVACIONES PREVIAS

Hora	Asesor 1	Asesor 2	Asesor 2
08:00	R	S	R
08:20	R	R	S
08:40	S	R	R
09:00	R	R	S
09:20	S	R	R
09:40	R	S	R
10:00	S	R	R
10:20	R	R	S
10:40	R	S	R
11:00	S	R	R
11:20			
11:40		R	R
12:00	R		
12:20		R	R
12:40	R		
13:00			
13:20			
13:40			
14:00			
14:20			
14:40			
15:00			
15:20	R	R	R
15:40			
16:00	R	R	R
16:20			
16:40			
17:00			
17:20			
17:40			
18:00		S	S
18:20			
18:40			

Dejar un espacio de 20 min. Disponibles entre cada Asesor por hora, para que pueda recibir clientes sin reservación.

Promocionar las reservaciones en horas de menor afluencia al taller.

Horas Improductivas, (comida)

Promocionar las reservaciones en horas de menor afluencia al taller.

Reservaciones	R	10	11	11
Sin reservaciones	S	4	4	4

NOTA: Esquema de reservaciones para tres asesores de servicio, con hora pico de 8:00 a 11:00 A.M..

"En este esquema se recibe en una hora dos clientes con reservación por uno sin reservación.



ESQUEMA DE RESERVACIONES PREVIAS

Hora	Asesor 1	Asesor 2
08:00	R	S
08:20	R	R
08:40	S	R
09:00	S	R
09:20	R	S
09:40	R	R
10:00	R	R
10:20	S	R
10:40	R	S
11:00	S	R
11:20	R	R
11:40	R	S
12:00		
12:20		
12:40		
13:00		
13:20		
13:40		
14:00		R
14:20		R
14:40		S
15:00	R	
15:20	S	
15:40	R	
16:00		
16:20		
16:40		
17:00		
17:20		
17:40		
18:00		
18:20		
18:40		
19:00		

Reservaciones	R	10	10
Sin reservaciones	S	5	5

NOTA: Esquema de reservaciones para dos asesores de servicio, con hora pico de 8:00 a 11:00 A.M. y distribución de reservaciones a lo largo del día.

"En este esquema se recibe en una hora dos clientes con reservación por uno sin reservación, con el proceso ya implantado".