



## Texto de llamada de contacto proactivo

Buenos (días / tardes) (Sr. [Cañedo](#) / Sra. [Cañedo](#)),

Habla ([Nombre Apellido](#)), asistente de servicio de [Ford Distribuidor](#), el motivo de mi llamada es para saludarle e invitarle a que conozca los siguientes servicios:

- ✓ Tenemos la campaña nacional de precios bajos en servicios de mantenimiento y frenos.
- ✓ Contamos con un sistema de reservaciones en la fecha y hora que a usted le convenga para recibir su vehículo.
- ✓ En nuestro taller tenemos mano de obra certificada y herramientas especializadas.
- ✓ Nuestro compromiso en los Servicios de mantenimiento entregamos su vehículo el mismo día.

Contamos con las siguientes promociones ([Servicio Express/ Balatas](#)), también puede realizar el pago con las siguientes tarjetas ([a meses sin intereses Bancomer / Banamex](#)).

Si usted me lo permite le puedo explicar en que consiste nuestro sistema, si usted realiza la reservación tendrá las siguientes beneficios:

- Atención personalizada de un asesor de servicio el cual atenderá sus necesidades de servicio en un tiempo estimado de 20 minutos.
- Se le mostrara una inspección visual de las condiciones generales de su vehículo.
- Evitará largas filas y tiempo de espera en la recepción de su vehículo.
- Se recibirá su vehículo en la fecha y hora que más le convenga.
- Se le dará una fecha y hora de entrega (el mismo día).

De acuerdo a la información de nuestro sistema, usted cuenta con un ([Fusion / EcoSport](#)) Modelo ([2009/2010/2011](#)), el cual su ultima visita fue el día ([Lunes 5 de Enero de 2012](#)), por lo que su próximo servicio esta cercano a vencerse.

Recuerde usted (Sr. [Cañedo](#) / Sra. [Cañedo](#)), que para poder conservar su garantía debe realizar los servicios de mantenimiento en los intervalos que aparecen en su póliza de servicio.

¿Desea usted realizar en este momento una reservación y asignarle a su Asesor de Servicio para recibir su vehículo y darle la atención que usted merece?

[Si se contesta que sí]

REALIZAR RESERVACIÓN, CONFIRMANDO LOS SIGUIENTES DATOS:

- NOMBRE
- VEHÍCULO
- SERVICIO REQUERIDO
- PLACAS
- DIA Y HORA DE LA RESERVACION
- RECORDARLE SER PUNTUAL A SU CITA
- PROPORCIONARLE EL NOMBRE DEL ASESOR QUE LO ATENDERA

Queda confirmada su reservación para ([repetir datos](#)),

([La Coordinadora](#) Identifica el Kilometraje del vehículo, si este es mayor o igual a 30,000 Km.)

Por ultimo quisiera invitarlo a una prueba de manejo para que conozca nuestros nuevos productos 20xx y servicios.

[Si se contesta que Si]

Un Ejecutivo de Ventas se pondrá en contacto con usted.

[Si se contesta que No]

Agradezco a nombre de [Ford Distribuidor](#) su atención y esperamos su llegada en la fecha programada.

Mi nombre es ([Nombre, Apellido](#)) y mi teléfono es ([XXXXXXXX](#)) para cualquier duda que usted tenga con relación a su reservación.

Buenas ([días / tardes](#)) ([Sr. Cañedo / Sra. Cañedo](#)).

[Si se contesta que no]

¿Desea que nos comuniquemos con usted en otra fecha para reservar una cita para su vehículo?

[Si se contesta que sí]

Registrar llamada de seguimiento en el formato de registro de contacto proactivo

[Si se contesta que no]

De cualquier forma, le proporciono los números telefónicos ([XXXXXXXX](#)), usted nos puede llamar y con mucho gusto le daremos una reservación en el día y hora que mas le convenga.

Le agradezco a nombre de [Ford Distribuidor](#).

Le recuerdo Mi nombre [es \(Nombre, Apellido\)](#) quedo a sus ordenes en cualquier otro momento.

Buenas ([días / tardes](#)) ([Sr. Cañedo / Sra. Cañedo](#)).