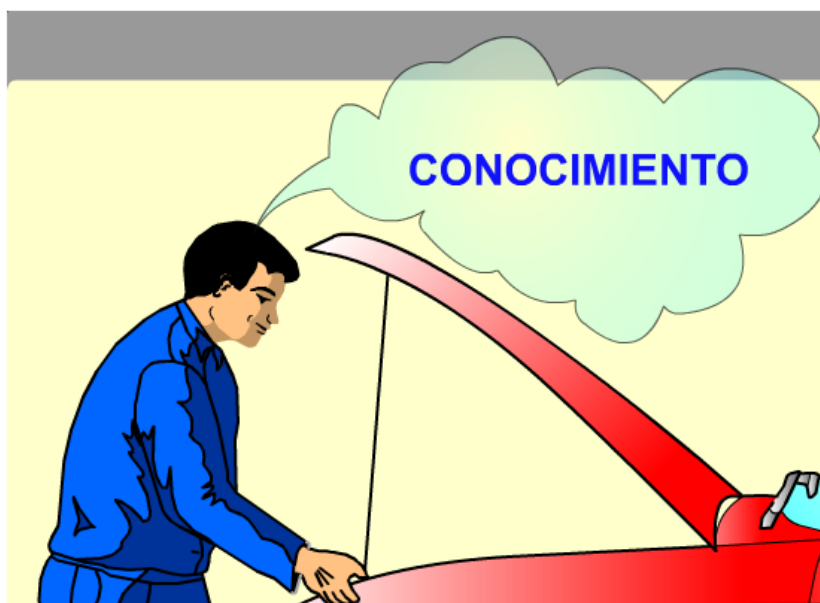




Método SSCC (Síntoma a Sistema a Componente a Causa)

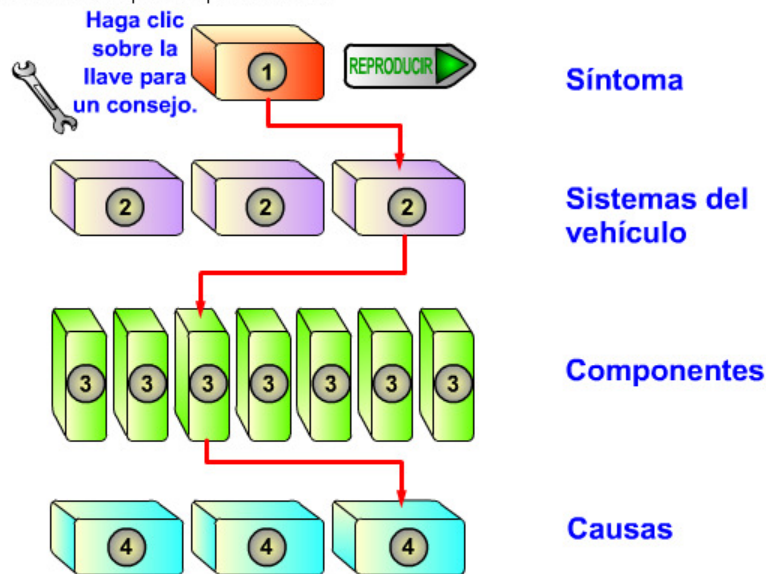
El diagnóstico requiere un conocimiento completo del funcionamiento del sistema. Igual que con todos los diagnósticos, el técnico debe utilizar los síntomas y las pistas para determinar la causa de un problema en un vehículo. Para ayudarle al técnico al diagnosticar vehículos, se han analizado las estrategias de muchos técnicos experimentados, y dicho análisis se ha incorporado en una estrategia de diagnóstico y en muchas publicaciones de servicio.



El uso del proceso de diagnóstico 'Síntoma a Sistema a Componente a Causa' le proporciona un método lógico para corregir los problemas de los clientes:

- Primero, confirme el 'síntoma' de la queja de su cliente.
- Después, identifique cuál 'sistema' del vehículo puede estar causando el síntoma.
- Una vez que haya identificado el sistema, determine cuál(es) 'componente(s)' dentro de ese sistema pudiera(n) ser la causa del problema del cliente.
- Después de determinar el (los) componente(s) con fallas, siempre intente identificar la causa de la falla.

Seleccione Reproducir para continuar.



Luego, aisle el componente(s) que se relacione al sistema y al síntoma. En este caso, la sincronización de la chispa es ajustada por el PCM reaccionando a la entrada del sensor. Utilizando los procedimientos en el Manual de taller correspondiente, un sensor de velocidad del motor es identificado como causa de la entrada fallando al PCM. El sensor es el componente con falla. Siguiendo los procedimientos del Manual de taller proporcione la validación de la parte del 'componente' del proceso de diagnóstico.



Finalmente, el proceso de diagnóstico determina cual es la 'Causa' de la falla del componente. En este caso la investigación encuentra un cable roto en el arnés de cableado al sensor. Esto valida la 'Causa' relacionada con la falla del componente. Repare el arnés de cableado. La literatura del taller del vehículo contiene información para los pasos de diagnóstico y comprobaciones como: comprobaciones preliminares, verificación del problema del cliente, condiciones especiales de manejo y prueba en manejo, así como las pruebas precisas de diagnóstico.

