



---

## Ejecución OR y CC / Programa de Orden y Limpieza

---

Los programas de Orden y limpieza están basados en el entrenamiento y educación en: **FABRICA VISUAL y LAS 5S's.**

### Introducción:

Fábrica Visual es el uso de controles visuales que habilitarán a una persona a reconocer inmediatamente un estándar y cualquier desviación del mismo.

Visión de Fábrica Visual:

- Cada artículo en el lugar de trabajo, debe ser necesario y tener una ubicación designada cuando no se esté utilizando.
- El ambiente es, seguro y se mantiene limpio.
- Es fácil identificar los estándares del proceso.
- Es más fácil detectar las condiciones anormales.
- El desempeño y el avance se notan fácilmente.

Las 5S's son los pilares para la implantación de la Fábrica Visual en un lugar de trabajo. Las 5 S's se toman de las palabras Japonesas:

1. Seiri – Organización
2. Seiton – Estabilizar
3. Seiso – Limpieza
4. Seiketsu – Estandarizar
5. Shitsuke – Sostener - Mantener

"DETRÁS DE UN LUGAR DE TRABAJO EXITOSO Y LIBRE DE FALLAS ESTAN LAS 5S's".

#### 1ª. "S" Organización:

"Distinguir entre lo que es necesario y lo que no lo es"

Separa lo que no se utiliza en el área,  
Identifícalo y Tira lo que ya no sirve.



#### 2ª. "S" Estabilizar:

"Un Lugar para cada cosa y cada cosa en su lugar"

La segunda "S" se refiere a organizar  
Todas las cosas necesarias, de tal forma



que cualquier persona puede encontrarlas.

3ª. "S" Limpieza:

"Mantener todo limpio y organizado"

El área más limpia es la que menos se ensucia.

El lugar de trabajo y todo lo necesario para

Realizar las labores diarias, deberán estar

Limpias y bien organizadas.



4ª. "S" Estandarizar:

"Mantener y monitorear las primeras 3 S's"

A diferencia de las primeras 3 "S"; estandarizar, no es una actividad específica, es una AFIRMACIÓN.

Significa que la Organización, Estabilización y Limpieza (Primeras 3"S"), están siendo ejecutadas y mantenidas por el Grupo de Trabajo.

**El grupo de trabajo debe de llevar y ejecutar en forma semanal, una Auditoría de Orden, Limpieza y de las 5S's.**

5ª. "S" Sostener:

"Apegarse a las reglas escrupulosamente"

Esta "S", se refiere a la disciplina diaria de trabajo, que se podrá lograr con el compromiso y la participación de todos los integrantes y a todos niveles de la organización.

**Nota: En los Distribuidores Ford, se deberá desarrollar un "Programa de Orden y Limpieza", el cuál contiene los programas parciales y check list (listados de verificación) para cada una de las áreas del Distribuidor.**

Beneficios de la Fábrica Visual y 5S's:

- Incrementa la Seguridad: Advirtiendo riesgos, comunicando normas y eliminando obstáculos.
- Promueve la Prevención: Evita anomalías/defectos, antes de que ocurran, en lugar de corregirlas constantemente.
- Elimina Desperdicio: Los sistemas visuales exponen el desperdicio que consume esfuerzos y recursos, pero no agrega valor al producto o servicio final.
- Promueve la autonomía del trabajador: Cuando los estándares son visibles y claros, los trabajadores pueden responder rápidamente a las necesidades, y tienden a apegarse a los procesos.
- Apoya el Mejoramiento Continuo: Los sistemas visuales ayudan a ver de cerca cada parte del proceso, y nos permite encontrar más oportunidades de crecimiento.
- Mejora las Comunicaciones: Hace visible toda la información necesaria para el control efectivo del almacenamiento, operaciones, equipo, calidad y seguridad.

 **Requerimientos Básicos**  
**Guía/Checklist para Consultores & Auditores**

- Lineamientos de Marca y  
Relaciones con el Distribuidor

2

June 2006

[illegible][illegible][illegible]



**Recuerda, diariamente al inicio y termino de tus labores, realiza los siguientes 5 pasos !**



**¡ UN LUGAR PARA CADA COSA  
Y CADA COSA EN SU LUGAR !**



| FECHA    | DESCRIPCION                                                                                              |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10/01/01 | PERSONA A                                                                                                |
| 10/01/01 | PIED DE ATENCION ACIDENTES DE VENTAS Y ENTREGA DE REP. ACOS (CON RITA)                                   |
| 10/01/01 | GUARDIA DE VENTAS Y PABELLO DE JARDINERIA Y ARCHIVO JUEGOS Y GUBERNIO VENTAS JONES                       |
| 10/01/01 | GABINETE CON PLANTA ALTA, ESCALARES Y PABELLO                                                            |
| 10/01/01 | PABELLO LATERAL CON BARRERA Y REJILLAS ( L.M.V )                                                         |
| 10/01/01 | BOGSA DE BODIO SHOP (MARTIN)                                                                             |
| 10/01/01 | BOGSA ARCHIVO CREDITO Y ARCHIVO ACUM. DE BODIO SHOP (JUEVES)                                             |
| 10/01/01 | PABELLO ( DIARIO )                                                                                       |
| 10/01/01 | BARRER DENTRADA PRINCIPAL DE AGENCIA ( L.M.V )                                                           |
| 10/01/01 | BARRERON SEGUNDO ANTO ( M.v )                                                                            |
| 10/01/01 | PERSONA B                                                                                                |
| 10/01/01 | TOCA LA ALBA DE BODIO SHOP (INCLUYENDO OTRAS Y COMEDOR                                                   |
| 10/01/01 | PARA RECONSTRUIR EN SALA VENTAS, MANE EN UN LUGAR POR COLOCAR DE TALLER, SACAR BALDIA Y PLANTAS Y BARROS |
| 10/01/01 | PERSONA C                                                                                                |
| 10/01/01 | TOCA LA ALBA PRINCIPAL AL TALLER CON RIGLO BLANCO ( CON SOPA )                                           |
| 10/01/01 | TIEMPO TOTAL PARA MANTENER LIBRE AREA DE ASIGESION DE BODIO (PISO BLANCO)                                |
| 10/01/01 | DETERMINAR SE DEBE, BARRER DE UNA PARTE DE LA LINEA EN PARQUE, BARRER LOS                                |
| 10/01/01 | DE DETERMINAR AREA DE VIGILANCIA Y LUGAR ACUMULACION Y LIBRAR EL PABELLO PRINCIPAL                       |
| 10/01/01 | DE TALLER CUANDO ESTE MUJADO CONFORME A ESTA MUJ BUENO                                                   |
| 10/01/01 | PERSONA D                                                                                                |
| 10/01/01 | LINEA EN PARQUE DEL ALLEY CON OTRAS                                                                      |
| 10/01/01 | TOCA LA ALBA ALTO A CONTABILIDAD CON ESCALARES                                                           |
| 10/01/01 | BARRER BANGUETE LA LATERAL DE REPACIONES Y DENTRO Y FUERA ( L.M.V )                                      |
| 10/01/01 | CUARTO DE BARRERAS ( M.v )                                                                               |
| 10/01/01 | PABELLO DE REPACION ALTO DE HODA Y BARRER CONFIATO ( DIARIO )                                            |
| 10/01/01 | BOGSA GENERAL DE BARRERAS GENERAL ( DIARIO )                                                             |
| 10/01/01 | PERSONA E                                                                                                |
| 10/01/01 | PIOS DE SALIDA AUTOS NUEVOS ( CON RAQUEL )                                                               |
| 10/01/01 | TELEFONO PISO ROSA ( CON MARINA )                                                                        |
| 10/01/01 | ORIGINE SEBASTIANOS PLANTA ALTA (INCLUYENDO OTRAS POST VEA                                               |
| 10/01/01 | DEPARTAMENTO CON PATIO Y ESCALERA ( MARTIN Y MARIE ) GUARDIO ESTE DESOCUPADO                             |
| 10/01/01 | ARCHIVO ADMINISTRATIVO DE CONTABILIDAD ( LUNES Y MIÉRC )                                                 |
| 10/01/01 | BOGSA GENERAL ( JUEVES )                                                                                 |
| 10/01/01 | PABELLO DE TALLERES ( )                                                                                  |
| 10/01/01 | BARRER FRENTE A AREA DE LAVADO ( DIARIO )                                                                |
| 10/01/01 | BARRER ESTACIONAMIENTO FRENTE AGENCIA Y DENTRO Y FUERA ( L.M.V )                                         |
| 10/01/01 | BARRERON SEGUNDO ANTO ( M.v )                                                                            |
| 10/01/01 | PERSONA F                                                                                                |
| 10/01/01 | PIOS DE SALA DE AUTOS NUEVOS ( CON ALDO )                                                                |
| 10/01/01 | BARRER DE LA PLANTA ALTA                                                                                 |
| 10/01/01 | BOGSA DE TALLER CON PABELLO DE FUERA                                                                     |
| 10/01/01 | BOGSA DE GABINETES ( LUNES )                                                                             |
| 10/01/01 | BARRER AREAS DEL FRENTE DE LA AGENCIA ( MIERC Y VIER )                                                   |
| 10/01/01 | LIBRAR TALLAS, LAMPARAS Y REJILLAS ( M.v )                                                               |
| 10/01/01 | PABELLO CON CUARTO DE LUGARES ( DIARIO )                                                                 |
| 10/01/01 | BARRER LUGAR DE SEBASTIANOS BARRER AL ESTACIONAMIENTO ( M.V )                                            |
| 10/01/01 | BOGSA DE BODIO ( JUEVES )                                                                                |
| 10/01/01 | LIBRAR COLUMNAS Y ANUNCIOS QUE HAY EN BARRERAS DEL FRENTE ( MARTIN )                                     |
| 10/01/01 | PERSONA G                                                                                                |
| 10/01/01 | PIED ATENCION A CUENTA DE VENTAS Y ENTREGA DE REP. ACOS ( CON RITA )                                     |
| 10/01/01 | TOCA LA ALBA PLANTA ALTA, CASA Y ARCHIVO DE CREDITO ( BENJAMIN )                                         |
| 10/01/01 | VENTRILLA DE TALLER                                                                                      |
| 10/01/01 | ESTACIONAMIENTO GENERAL ( DIARIO )                                                                       |
| 10/01/01 | LIBRAR DE SALA DE BALDIA Y CORTI DOROS ( L.M.V )                                                         |
| 10/01/01 | UN BARRER LA SALA DE ENTRADA A ORIGINA Y UN BARRER ADOPTAR EL ESCALER                                    |
| 10/01/01 | LIBRAR ARCHIVO DE CONTABILIDAD ANTES BOGSA DE INTENDENCIA ( JUEVES )                                     |
| 10/01/01 | BARRER DETERMINACION REP. ACOS ( L.M.V )                                                                 |
| 10/01/01 | AREA DE TRANSACCIONES DE TALLER ( M.v )                                                                  |
| 10/01/01 | PERSONA H                                                                                                |
| 10/01/01 | GUARDIA GENERAL                                                                                          |
| 10/01/01 | PIED ROSA ( CON ALICIA )                                                                                 |
| 10/01/01 | LUGAR BALDIA CUARTO DE BARRERAS                                                                          |
| 10/01/01 | Y TODOS RECONSTRUIR ( BENJAMIN )                                                                         |
| 10/01/01 | PERSONA I                                                                                                |
| 10/01/01 | LAVAR BARREROS Y REJILLAS, Y EN OTRO LUGAR EN EL CENTRO Y BARRER                                         |
| 10/01/01 | Y TODOS RECONSTRUIR ( BENJAMIN )                                                                         |

| Editor(s) | Reviewer(s) | Accepted date |
|-----------|-------------|---------------|
| Editor(s) | Reviewer(s) | Accepted date |

[illegible]

| PROGRAMA MENSUAL DE VERIFICACION<br>SOBRE TRABAJO EN CONDICIONES SEGURAS EN TALLER |         |               |               |     |     |     |     |     |     |     |     |       |     |     |     |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------|---------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|-----|-----|
| FECHA                                                                              | TECNICO | OBSERVACIONES | ADITAMENTO    | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEPTI | OCT | NOV | DIC |
|                                                                                    |         |               | INSTALACIONES |     |     |     |     |     |     |     |     |       |     |     |     |
|                                                                                    |         |               | GUNTES, FAJA  |     |     |     |     |     |     |     |     |       |     |     |     |
|                                                                                    |         |               | LENTES        |     |     |     |     |     |     |     |     |       |     |     |     |
|                                                                                    |         |               | ZAPATOS DE    |     |     |     |     |     |     |     |     |       |     |     |     |
|                                                                                    |         |               | SEGURIDAD     |     |     |     |     |     |     |     |     |       |     |     |     |
|                                                                                    |         |               | ALARMA        |     |     |     |     |     |     |     |     |       |     |     |     |
|                                                                                    |         |               | RUJAS DE      |     |     |     |     |     |     |     |     |       |     |     |     |
|                                                                                    |         |               | EVACUACION    |     |     |     |     |     |     |     |     |       |     |     |     |
|                                                                                    |         |               | EXTINTORES    |     |     |     |     |     |     |     |     |       |     |     |     |
|                                                                                    |         |               | INSTALACIONES |     |     |     |     |     |     |     |     |       |     |     |     |
|                                                                                    |         |               | GUNTES, FAJA  |     |     |     |     |     |     |     |     |       |     |     |     |
|                                                                                    |         |               | LENTES        |     |     |     |     |     |     |     |     |       |     |     |     |
|                                                                                    |         |               | ZAPATOS DE    |     |     |     |     |     |     |     |     |       |     |     |     |
|                                                                                    |         |               | SEGURIDAD     |     |     |     |     |     |     |     |     |       |     |     |     |
|                                                                                    |         |               | ALARMA        |     |     |     |     |     |     |     |     |       |     |     |     |
|                                                                                    |         |               | RUJAS DE      |     |     |     |     |     |     |     |     |       |     |     |     |
|                                                                                    |         |               | EVACUACION    |     |     |     |     |     |     |     |     |       |     |     |     |
|                                                                                    |         |               | EXTINTORES    |     |     |     |     |     |     |     |     |       |     |     |     |
|                                                                                    |         |               | INSTALACIONES |     |     |     |     |     |     |     |     |       |     |     |     |
|                                                                                    |         |               | GUNTES, FAJA  |     |     |     |     |     |     |     |     |       |     |     |     |
|                                                                                    |         |               | LENTES        |     |     |     |     |     |     |     |     |       |     |     |     |
|                                                                                    |         |               | ZAPATOS DE    |     |     |     |     |     |     |     |     |       |     |     |     |
|                                                                                    |         |               | SEGURIDAD     |     |     |     |     |     |     |     |     |       |     |     |     |
|                                                                                    |         |               | ALARMA        |     |     |     |     |     |     |     |     |       |     |     |     |
|                                                                                    |         |               | RUJAS DE      |     |     |     |     |     |     |     |     |       |     |     |     |
|                                                                                    |         |               | EVACUACION    |     |     |     |     |     |     |     |     |       |     |     |     |
|                                                                                    |         |               | EXTINTORES    |     |     |     |     |     |     |     |     |       |     |     |     |

NOTA: EN LA COLUMNA DE OBSERVACIONES, EN CASO DE REQUERIR MAYOR ESPACIO, ANEXAR OTRA HOJA

FECHA DE ELABORACION

FECHA DE ELABORACION

FECHA DE ELABORACION

ELABORO

ELABORO

ELABORO

FECHA DE APROBACION

FECHA DE APROBACION

FECHA DE APROBACION

APROBO

APROBO

APROBO

PROGRAMA MENSUAL DE VERIFICACION  
SOBRE TRABAJO EN CONDICIONES SEGURAS EN TALLER

OBJETIVO

Que el personal y clientela del taller de servicio, cuenten con la seguridad necesaria para que su estancia en esas instalaciones sea con el minimo riesgo posible.

POLITICAS

1. Las instalaciones de taller de Morelia Automotriz, deberán de mantenerse en optimas condiciones de funcionalidad y seguridad de acuerdo con las actividades propias de las área de trabajo

2. El personal de taller, debere apegarse a las políticas de seguridad implementadas para minimizar el posible riesgo de accidentes

3. Los empleados de Morelia Automotriz, deberan de apegarse al uso de protecciones de caracter personal que considere pertinente la empresa para su seguridad y la de los clientes.