

LOGO DISTRIBUIDORA

OBLIGATORIO

OPCIONAL

USO EXCLUSIVO ASESOR

SÍMBOLO  Puede contribuir a la eficiencia del vehículo y la protección del medio ambiente

 Verificado y aprobado	 Puede requerir atención en el futuro	 Requiere atención inmediata
--	---	--

USO EXCLUSIVO TÉCNICO

USO EXCLUSIVO TÉCNICO**Copia del Distribuidor**

©2014, Ford Motor Company, Todos los Derechos Reservados

Un sitio para todas las necesidades de su vehículo

Instrucciones para completar la Hoja Multipuntos

La importancia de los códigos de estado rojo, amarillo y verde

Al momento de la inspección, se debe identificar el estado inicial de todos los sistemas/componentes de la Hoja Multipuntos y actualizarlo una vez que se realizan las tareas de mantenimiento, incluidas las solicitudes de mantenimiento adicionales, vendidas y completadas durante la visita. Las Órdenes de Reparación (OR) deben codificarse para indicar el estado del vehículo al finalizar el servicio o reparación, mediante las instrucciones que se detallan a continuación:

Los siguientes códigos deben introducirse en la OR como parte de la operación de trabajo cuando se cierra la OR:

- 99P para indicar que se completó la revisión total del vehículo según la Hoja Multipuntos
- El código apropiado para cada estado **rojo** o **amarillo** que no haya recibido mantenimiento
- El código apropiado para cada estado **verde** de freno, neumático y batería

Durante la inspección, si se determina que un sistema o componente requiere atención inmediata (rojo) o futura (**amarilla**), se debe agregar una observación en la OR con el código de estado. Todos los códigos de estado registrados en la OR se imprimirán en la factura del cliente y serán detectados por eREACT.

Nota Importante: Registre el valor **más bajo** asignado para cualquier medida o estado. Por ejemplo, si hubiese dos medidas de freno **verdes** y dos **amarillas**, registre el valor general más bajo, **amarillo** (FRA).

Se considera que los artículos en la sección de sistemas o componentes de la Hoja Multipuntos, que no se indican como **rojo** o **amarillo**, son **verdes** y no requieren reparación ni reemplazo.

El personal del Distribuidor a cargo del registro de los códigos de estado al cierre de las OR, debe consultar la guía provista de la hoja de inspección del vehículo.

¿Qué ocurre si se repara/remplaza un componente?

Cuando la inspección indica un estado **rojo** o **amarillo**, debe registrarse en la Hoja Multipuntos. **El Asesor de Servicio, debe comunicarse con el cliente para informarle y obtener su aprobación, para realizar la reparación o reemplazo.**

En caso de que el Distribuidor obtenga permiso para completar la reparación o reemplazo, el asesor de servicio debe actualizar la Hoja Multipuntos, marcando las casillas '**Cambiado**'. Esta casilla indica que se realizó el trabajo durante el servicio o reparación y por lo tanto deberá reflejar el código de estado **verde** al cierre de la OR.

Si el cliente rechaza el mantenimiento requerido identificado durante la inspección, deberá registrarse el estado **amarillo** o **rojo** en la HM y codificarse en la OR.

NO SÓLO REGISTRE LOS RESULTADOS INICIALES DE LA INSPECCION, SE DEBE REFLEJAR EL ESTADO DEL VEHÍCULO AL MOMENTO QUE SALE DEL DISTRIBUIDOR EN LA HOJA MULTIPUNTOS DEL VEHÍCULO Y DEBE CODIFICARSE EN LA ORDEN DE REPARACIÓN.

 El ícono de la "hoja verde" designa a los artículos que pueden contribuir a mejorar la eficiencia del vehículo y promover el ambiente verde, según el folleto verde de la Asociación Nacional de Distribuidores de Automóviles de los Estados Unidos de América (NADA por sus siglas en inglés). Consulte www.nada.org/green en caso de requerir mayor información.

HOJA MULTIPUNTOS

LOGO DISTRIBUIDORA

INSPECCIÓN DEL VEHÍCULO

Fecha: _____ OR: _____

N.º de serie (VIN): _____

Modelo: _____ # de torre: _____

Nombre: _____

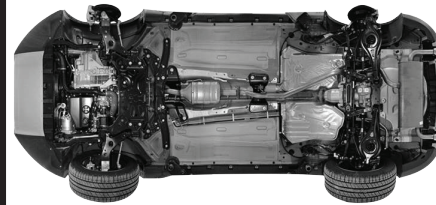
Correo electrónico: _____

SÍMBOLO  Puede contribuir a la eficiencia del vehículo y la protección del medio ambiente

 Verificado y aprobado	 Puede requerir atención en el futuro	 Requiere atención inmediata
--	---	--

BANDAS/MANGUERAS			CAMBIADO
		 Pérdidas y/o daños en el sistema de calefacción, ventilación y aire acondicionado y en mangueras/cables	☐
		Sistema de refrigeración del motor, radiador, mangueras y abrazaderas	☐
		Banda(s)	☐
SISTEMA DE FRENOS			CAMBIADO
		 Sistema de frenos (incluye mangueras y freno de mano)	 ☐
DIRECCIÓN/SUSPENSIÓN			CAMBIADO
		 Pérdidas y/o daños en amortiguadores/puntales y otros componentes de la suspensión	☐
		 Dirección, varillaje de la dirección y juntas de rótula (visual)	☐
SISTEMA DE ESCAPE			CAMBIADO
		 Sistema de escape y escudo de calor (pérdidas, daño, piezas sueltas)	 ☐
TREN MOTRIZ			CAMBIADO
		 Funcionamiento del embrague (si está equipado)	☐
		 Transmisión, flecha cardán y lubricación (si necesita)	☐

Parte inferior del vehículo



Anote en el diagrama todos los daños o defectos detectados en la parte inferior de la carrocería durante la revisión en el taller

USO EXCLUSIVO ASESOR

NIVELES DE FLUIDOS				CAMBIADO
Pérdidas de fluido y/o aceite			sí ☐ no ☐	☐
BIEN LLENAR	BIEN LLENAR	BIEN LLENAR		
☐ ☐ Aceite de motor	☐ ☐ Dirección hidráulica	☐ ☐ Transmisión (si está equipada con bayoneta de medición)		
☐ ☐ Depósito de fluido de freno	☐ ☐ Limpiaparabrisas	☐ ☐ Depósito de recuperación de refrigerante		
PLUMAS LIMPIAPARABRISAS				CAMBIADO
Prueba de limpiaparabrisas realizada			sí ☐ no ☐ ☒ ☒ Plumas limpiaparabrisas	☐
SISTEMAS/COMPONENTES				
LUCES/PARABRISAS				CAMBIADO
sí ☒ ☒ no	Funcionamiento de claxon, luces interiores, luces exteriores, luces de giro, luces de emergencia y freno			☐
sí ☒ ☒ no	Grietas, roturas y picaduras de parabrisas			☐
BATERÍA				CAMBIADO
Nivel de carga de batería 0%  100%		Estado de la batería 		☐
Corriente de arranque en frío especificaciones de fábrica		CCA	Corriente de arranque en frío real	CCA

DESGASTE DE NEUMÁTICO/FRENO

PROFUNDIDAD DE DIBUJO		5 mm y mayor		3 a 5 mm		2 mm y menor	
MEDIDA DE BALATAS		Más de 8 mm		4 a 6 mm		3 mm o menos	
☐	No se tomaron mediciones de los frenos en esta visita de servicio	FRENTE IZQUIERDO		CAMBIADO	FRENTE DERECHO		CAMBIADO
☐	Reinicio del indicador de cambio de aceite	Profundidad de dibujo del neumático _____mm		☐	Profundidad de dibujo del neumático _____mm		☐
		Patrón de desgaste/daño del neumático		☐	Patrón de desgaste/daño del neumático		☐
Comentarios:		Presión de inflado a PSI según recomendación del fabricante		☐	Presión de inflado a PSI según recomendación del fabricante		☐
		Espesor de balatas _____mm		☐	Espesor de balatas _____mm		☐
		Espesor de disco _____mm		☐	Espesor de disco _____mm		☐
		PARTE TRASERA IZQUIERDA		CAMBIADO	PARTE TRASERA DERECHA		CAMBIADO
		Profundidad de dibujo del neumático _____mm		☐	Profundidad de dibujo del neumático _____mm		☐
		Patrón de desgaste/daño del neumático		☐	Patrón de desgaste/daño del neumático		☐
		Presión de inflado a PSI según recomendación del fabricante		☐	Presión de inflado a PSI según recomendación del fabricante		☐
		Espesor de balatas _____mm		☐	Espesor de balatas _____mm		☐
		Espesor de disco _____mm		☐	Espesor de disco _____mm		☐
		Diámetro de tambor _____mm		☐	Diámetro de tambor _____mm		☐
					NEUMÁTICO DE REFACCIÓN		CAMBIADO
					Presión de inflado establecida en _____ PSI		☐
DIAGNÓSTICO							
Sistema	Componente	Causa raíz					

DATOS DISTRIBUIDOR

ford.mx/servicio

Un sitio para todas las necesidades de su vehículo

Nombre del asesor: _____ Nombre del Técnico: _____

Firma del cliente: _____

Copia del Cliente

©2014, Ford Motor Company, Todos los Derechos Reservados

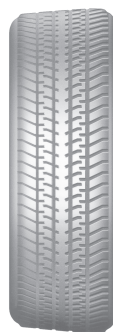


SERVICIO FORD



DESGASTE EN FORMA DE ESCAMAS

El patrón de desgaste en forma de "escamas" indica que los neumáticos están inclinados demasiado hacia adentro o hacia afuera. Indica que requiere alineación. Puede provocarse por amortiguadores/terminales desgastados/dañados.

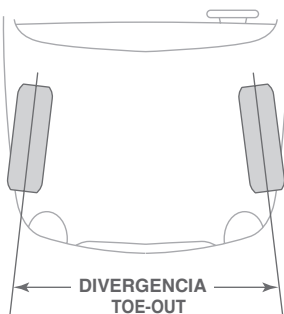


DESGASTE DE INCLINACIÓN

El desgaste exagerado en el extremo interno o externo indica que los neumáticos están inclinados demasiado hacia adentro o hacia afuera (camber). Se requiere alineación.



CONVERGENCIA
TOE-IN



DIVERGENCIA
TOE-OUT

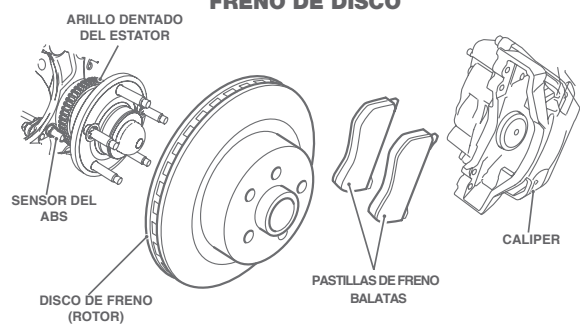


CAMBER +/-

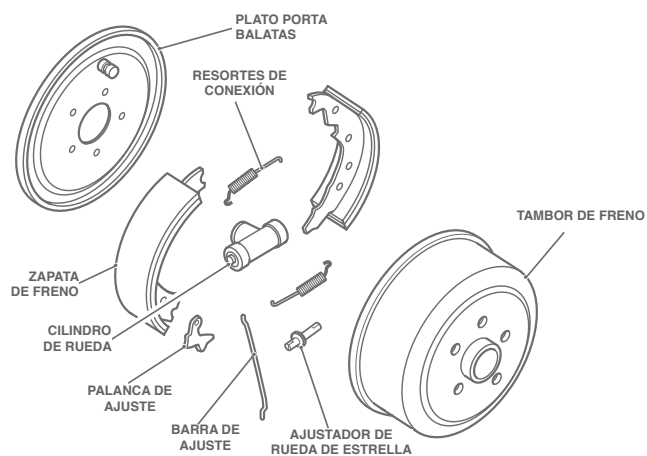


CAMBER +/-

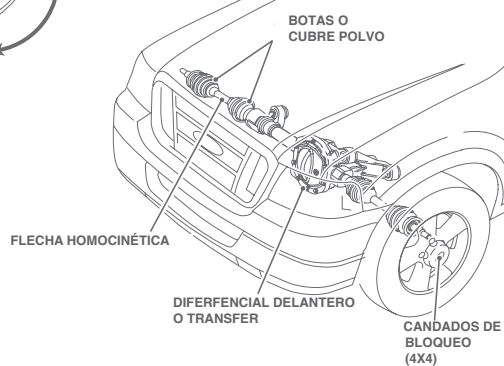
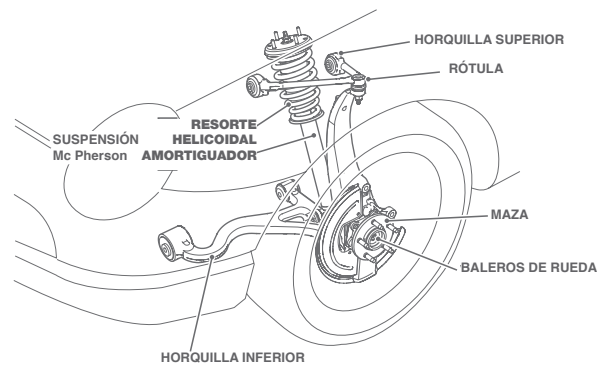
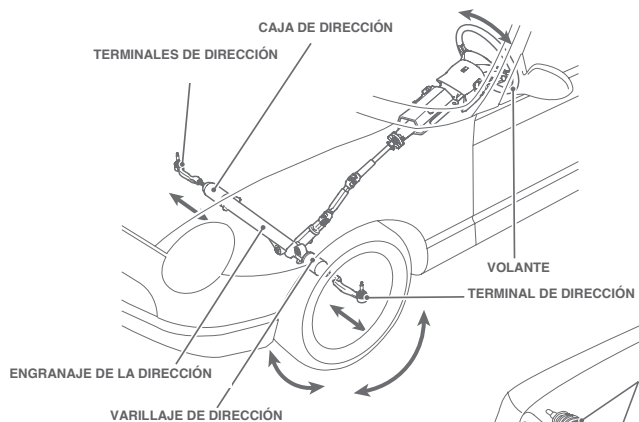
FRENO DE DISCO



FRENO DE TAMBOR



SUSPENSIÓN



Centro de Relación con Clientes (CRC).
TEL: 01800-7198466
Asistencia 24 Hrs. 01-800-12-3673
ford.mx/servicio
www.motorcraft.com.mx