

Responsable	Diagrama de flujo	Actividades
Logística / Encargado de previas	Recibe e inspecciona vehículo	Recibe el vehículo y verifica que los datos del vehículo coincidan con los de remisión Realiza la inspección del vehículo conforme al Reporte de Recepción e Inspección de Vehículos (5 dígitos) La remisión y reporte de 5 dígitos deben contener: sello, fecha y hora de recepción, firma de entrega y firma de recepción
Logística / Encargado de previas	¿Vehículo con daño o faltante?	En caso de el vehículo tenga algún daño o faltante se debe reportar en el sistema de Administración de Siniestros (SAS)
Logística / Encargado de previas	Imprime Oasis y verifica si hay Acción de Servicio en Campo	Imprime Oasis y verifica si el vehículo tiene Acción de Servicio en Campo (ASC) o Boletín Técnico de Servicio (TSB)
Técnico	¿Tiene Acción de Servicio en Campo?	Si el vehículo tiene Acción de servicio en campo se notifica al área de servicio para abrir la orden y tramitar la garantía Realiza la Acción de Servicio en Campo o el Boletín Técnico de Servicio (TSB) Si se requieren refacciones y no se tienen disponibles se debe indicar en el inventario que el vehículo tiene una ASC/TSB
Técnico	Realiza previa entrega mecánica	Realiza la previa entrega mecánica, revisando puntos de seguridad, niveles en general, accesorios y funcionamiento de acuerdo al formato de Requerimientos para Previa Entrega, el cual debe ser llenado completamente y tener fecha, hora y firma de la persona que realizó la previa mecánica. Se deben colocar protecciones para el vehículo y configurar en español la computadora de viaje , el sistema My Ford Touch y SYNC
Logística / Encargado de Previas	Actualiza inventario y almacena vehículo	Actualiza el inventario y almacena el vehículo El almacenamiento debe ser por línea de vehículo y se debe permitir la apertura de puerta del conductor
Encargado de previas	Realiza mantenimiento de 14 y 30 días	Realiza mantenimiento de 14 y 30 días de acuerdo a la fecha de recepción del vehículo Realiza las operaciones requeridas aplicando el chek list para mantenimientos de 14 y 30 días y comprobar que la batería tenga carga superior a 12.45 volts. Revisa el Oasis en los mantenimientos de 30 días para verificar si el vehículo tiene Acción de Servicio en Campo (ASC) o Boletín Técnico de Servicio (TSB) para que el área de servicio la realice.
Logística / Encargado de Previas	Programa entrega del vehículo	Programar la entrega del vehículo de acuerdo a la fecha acordada con el Asesor de Ventas Se debe utilizar una herramienta de planeación para la entrega de los vehículos
Encargado de Previas	Detalla y acondiciona vehículo	Realiza detallado y acondicionamiento del vehículo, colocando accesorios y equipo adicional