



Encuesta de Entrega



Encuesta de Satisfacción del Cliente

ENTREGA

No. 000000

¡Brindarle una mejor atención cada día es nuestra principal misión!

Por ello le agradeceremos dedicar unos minutos de su tiempo en contestar las siguientes preguntas.

Tenga por seguro que apreciamos su franqueza y sinceridad, ya que su opinión es la mejor dirección para que construyamos un mejor futuro para USTED

1. ¿Le entregaron su vehículo a la fecha y hora prometida?

SI ☐ NO ☐

2. ¿El vendedor revisó con usted que su vehículo estuviera completo y en perfectas condiciones?

SI ☐ NO ☐

3. En el momento de la entrega ¿El vendedor le explicó las características y funciones de su vehículo?

SI ☐ NO ☐

4. ¿El vehículo fue entregado con la documentación de forma correcta y completa? (por ejemplo factura, carta factura, garantía, seguro, manual de propietario)

SI ☐ NO ☐

5. ¿El vendedor le informó sobre los requerimientos de mantenimiento y los costos para mantener en buen estado y la garantía de su vehículo?

SI ☐ NO ☐

6. ¿Le comunicaron la conveniencia de hacer reservaciones para sus servicios?

SI ☐ NO ☐

7. Si tiene algún comentario que nos haga mejorar, favor de anotarlo

!!!Gracias!!! por hacer EQUIPO con nosotros y AYUDARNOS a ser MEJORES para USTED

Nombre del Cliente / Empresa

Tel:

 Vehículo

 Modelo:

Vendedor

 No. Serie

Fecha
