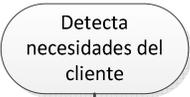
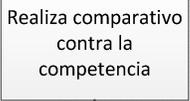
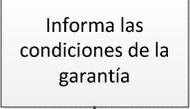
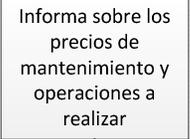
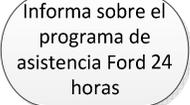


Responsable	Diagrama de flujo	Actividades
Asesor de Compra		<p>Aplica guía de preguntas para detectar las necesidades del cliente y conocer hábitos de manejo.</p>
Asesor de Compra		<p>Realiza la demostración estática del vehículo de acuerdo a la guía visual, cubriendo la demostración de: Motor, exterior, cajuela e interior. Menciona los beneficios del producto y resalta los puntos de interés del cliente de acuerdo a sus necesidades detectadas, en relación a: Desempeño, tecnología, seguridad y confort. Los vehículos en exhibición deben estar limpios, con carga de batería y se debe permitir la apertura de puertas y cajuela durante la demostración al cliente. Se debe apoyar de ayudas visuales como videos, pantalla, ficha técnica, catálogo y guía rápida.</p>
Asesor de Compra		<p>Realiza un comparativo contra los vehículos de la competencia, enfatizando en las ventajas que se tienen sobre otras marcas. Apoyarse en las ayudas visuales de comparativos contra la competencia y la guía rápida.</p>
Asesor de Compra		<p>Explica las condiciones de la garantía con la que cuenta el vehículo.</p>
Asesor de Compra		<p>Informa al cliente sobre los mantenimientos que se deben realizar al vehículo y los precios vigentes. Explica los puntos básicos que se revisan durante el servicio de mantenimiento.</p>
Asesor de Compra		<p>Informa al cliente los beneficios y condiciones del programa asistencia 24 horas.</p>