

Responsable	Diagrama de flujo	Actividades
Asesor de Compra		<p>Ofrece prueba de manejo y menciona tiempo aproximado de duración y documentos requeridos Los vehículos demo debe estar listos, en un espacio destinado debidamente señalado, rotulados, con placas, limpios sin daños, con al menos ¼ de combustible y las llaves disponibles</p>
Asesor de Compra		<p>Verifica disponibilidad de vehículo demo en la agenda. En caso que el cliente no desee realizarla en ese momento o no se tenga disponibilidad del vehículo demo, ofrece agendar prueba de manejo para realizarla otro día</p>
Recepcionista /Asesor de Compra		<p>Agenda la prueba de manejo y acuerda con el cliente fecha y hora de la prueba de acuerdo a disponibilidad, indicándole los documentos requeridos Realiza una llamada de seguimiento un día antes de la prueba para confirmar con el cliente</p>
Asesor de Compra		<p>Registra los datos del cliente y vehículo en sistema de prospección y genera el pase de salida Si el cliente tiene agendada una cita los datos deben estar registrados en el sistema de prospección y el pase de salida debe estar impreso antes de su llegada Entrega pase de salida y llaves al Asesor de Compra</p>
Recepcionista		<p>Solicita documentos requeridos al cliente (INE/IFE y licencia de manejo) para que la recepcionista saque copias o escanee los documentos.</p>
Asesor de Compra		<p>Muestra la ruta que seguirán durante la prueba de manejo, explicar la dinámica, pruebas a seguir y el tiempo que dura la prueba, creando expectativas en el cliente. En los vehículos que tienen My Ford Touch, debe estar registrada la ruta de la prueba de manejo.</p>
Asesor de Compra		<p>Da la opción de que el cliente maneje el vehículo o si el cliente prefiere, debe manejar primero el Asesor y luego el cliente Realiza la prueba de acuerdo a la guía visual, cubriendo las pruebas de desempeño, seguridad, dirección, suspensión, aceleración, frenado y autopark (si aplica) Menciona y resalta los puntos de interés del cliente de acuerdo a sus necesidades detectadas, en relación al desempeño, tecnología, seguridad y confort.</p>
Asesor de Compra		<p>Realiza la demostración de la tecnología del vehículo (My Ford Touch / Sync), mediante el uso de comandos de voz, de todas las categorías (clima, navegación, teléfono y música) Se deben utilizar herramientas para apoyar la demostración (teléfono, USB, CD, MP3)</p>