



HABLEMOS DE TECNOLOGÍA

Manual del Vendedor



Entrenamiento & Desarrollo de
Habilidades Comerciales

ÍNDICE

CONFORT

- ACCESO INTELIGENTE CON BOTON DE ENCENDIDO 12
- CÁMARA DE REVERSA 14
- LIMPIADORES CON SENSOR DE LLUVIA 17
- LUCES ALTAS AUTOMATICAS 24
- MYKEY 35
- QUEMACOCOS PANORÁMICO 16
- SECURICODE 29
- SELECTSHIFT AUTOMATIC 26
- SENSORES DE REVERSA Y DELANTEROS 18
- SISTEMA DE ARRANQUE REMOTO 15
- SISTEMA UNIVERSAL PARA ABRIR PUERTA DE GARAGE 13

ENTRETENIMIENTO

- ILUMINACIÓN AMBIENTAL 39
- MYCOLOR® 38
- MYFORD TOUCH TM / MYLINCOLN TOUCH TM 43
- RADIO DE ALTA DEFINICIÓN 40
- SONY® SYSTEMA DE SONIDO 36
- SYNC® 42
- THX® II SISTEMA DE AUDIO ENVOLVENTE 5.1 37

FORD VERDE

- EASY FUEL 27
- MOTOR 3.5L ECOBOOST 25
- POWERSHIFT 23
- SISTEMA DE CORTE DE INYECCIÓN 21
- SISTEMA DE VÁLVULAS DE APERTURA VARIABLE 22

SEGURIDAD

- ABS 6
- ADVANCETRAC® CON RSC® 8
- ASISTENCIA ACTIVA DE ESTACIONAMIENTO 3
- ASISTENCIA DE ARRANQUE EN PENDIENTE 5
- ASISTENCIA EN DESCENSO 9
- BOLSAS DE AIRE 28
- CONTROLADOR DE FRENOS DE REMOLQUE INTEGRADO 10
- CONTROL DE OSCILACION DE REMOLQUE 11
- DIRECCIÓN ASISTIDA ELÉCTRICAMENTE 4
- EBA 20
- LUZ DIRECCIONAL DE 3 REPETICIONES PARA CAMBIO DE CARRIL 19
- MODO REMOLQUE 33
- PERSONAL SAFETY SYSTEM 32
- SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN DE FRENADO ELECTRÓNICA 7
- SISTEMA DE LOCALIZACION DE PUNTOS CIEGOS BLIS 34
- SISTEMA DE MONITOREO DE PRESIÓN DE LLANTAS 31
- SOS POST-CRASH ALERT SYSTEM 30



SEGURIDAD

ASISTENCIA ACTIVA DE ESTACIONAMIENTO “Active Park Assist” (Si esta equipado)

Destaca que la dirección hace todo automáticamente, pero el conductor mantiene la responsabilidad de estacionarse seguro y puede interrumpir el sistema sujetando el volante de dirección o presionando el botón de activación en cualquier momento.

PRESENTACIÓN

Hacer una maniobra de estacionamiento en paralelo libre de esfuerzo. Con solo oprimir un botón, el sistema buscará y ofrecerá los espacios de estacionamiento en paralelo disponibles (desde un 20% [MKS] o 30% más largos que el auto) y automáticamente dirigirá el vehículo dentro de este espacio, sin tocar el volante de dirección, mientras controlas el acelerador, los cambios y los frenos.

Emplea un sistema basado en sensores ultrasónicos y un sistema de dirección asistida eléctricamente (EPAS) para identificar y estacionar el vehículo en forma paralela; calcula el giro óptimo del volante y rápidamente dirige el vehículo dentro del punto de estacionamiento, al mismo tiempo provee instrucciones visuales muy simples y mensajes (en el centro de mensajes) que guían al conductor durante toda la maniobra de estacionamiento.

Este sistema te ayudará a estacionarte en espacios hasta 20% más pequeños que los sistemas de la competencia.

Nuestro sistema mide y ofrece espacios de estacionamiento; se estaciona en pendientes; se desactiva cuando alguna de las puertas de los pasajeros o la cajuela es abierta y considera obstáculos estacionados al lado opuesto del estacionamiento al calcular y ejecutar la trayectoria, mientras los sistemas de Lexus/Toyota no pueden. Todo esto lo ofrecemos con un costo mas accesible que los sistemas de la competencia.

DEMOSTRACIÓN

En la prueba de manejo, demuestra cuan simple e intuitivo opera el sistema:

- Precisa que el vehículo debe ser manejado a 30 km/h o menos y entre 41 a 150cm alejado de los vehículos estacionados.
- Muestra como activar el sistema presionando el botón de activación de la consola central que avisará al conductor de cualquier espacio de estacionamiento en paralelo disponible en el lado activo. (Nota: Cada espacio de estacionamiento disponible es rastreado en ambos lados mientras conduce hacia ellos. Pero el sistema solo ofrece aquellos que están disponibles en el lado activo. Si la luz direccional no es usada, el lado activo es el lado del pasajero).
- Precisa que el sistema de dirección toma el control y dirige el auto dentro del espacio de estacionamiento sin las manos del conductor. Refuerza que el conductor todavía opera los cambios de la transmisión y los pedales del acelerador y freno. La velocidad del vehículo debe mantenerse por debajo de 10 km/h una vez que el sistema esta controlando la dirección, de otro modo el sistema se desactivará. Un aviso de reduccion de velocidad será dado por el sistema al exceder los 6 km/h y este se desactivara al exceder 10 km/h.
- Precisa que una interfase visual (en el centro de mensajes) y/o audible (campanillas y/o aviso sonoro del sistema de sensores de reversa y/o delanteros) al conductor le avisa sobre la proximidad de otros vehículos, y objetos.

ENTREGA

Dí a los clientes que para activar la asistencia activa de estacionamiento no se requiere ninguna configuración especial y refuerza el principal beneficio del sistema: Estacionarse en paralelo sin esfuerzo tocando un botón.

- Asegúrate que los clientes entiendan que para el correcto desempeño, los sensores delanteros laterales deben estar limpios y en lugares de temperaturas de helada libres de hielo, nieve o fango.
- Muestra la sección del manual de propietario y/o DVD (si esta equipado) que contiene toda la información del sistema.

El sistema no se debe usar si el largo del vehiculo es aumentado al adaptarle algún equipo adicional (i.e. bicicletas, rompe montes, etc.), si alguno de los sensores de ultrasonido delantero laterales (en la fascia delantera) se encuentra cubierto o dañado, si una llanta refracción mini es usada en el vehiculo.

El sistema no estará disponible si la velocidad de rastreo es mayor de 30 km/hr, si alguna de las puertas de los pasajeros o la cajuela no esta completamente cerrada, o si el sistema AdvanceTrac esta desactivado.

Recuerda que el conductor es el responsable de determinar si el estacionamiento ofrecido es apropiado y que la posición final del vehiculo es responsabilidad del conductor.

Recuerda que el sistema puede ser desactivado en cualquier momento al agarrar el volante o tocar el boton y que el conductor siempre tiene el control del acelerador, el frenado y el cambio de velocidades durante el uso de este sistema.



SEGURIDAD

DIRECCIÓN ASISTIDA ELÉCTRICAMENTE

La asistencia del sistema de dirección EPAS de Ford se ajusta según la velocidad a la que viaja el vehículo

PRESENTACIÓN

Actualmente la mayoría de los automóviles utiliza un sistema de dirección hidráulica, el cual utiliza una bomba impulsada por el motor del auto que circula el líquido de dirección a alta presión a través de las mangueras y de la caja de dirección, otorgando la asistencia necesaria para reducir el esfuerzo al girar el volante y las ruedas delanteras.

Recientemente los fabricantes de autos han decidido modernizar el sistema de dirección y eliminar dicha bomba, las mangueras y el líquido, sustituyéndolos por un motor eléctrico integrado en la caja o columna de dirección, siendo independiente al motor del auto; a esto se le conoce como Dirección Asistida Eléctricamente o EPAS por sus siglas en inglés (Electric Power Assisted Steering).

Algunos de los beneficios de este sistema son: menor carga para el motor del auto y por consecuencia un ahorro de combustible, eliminación del riesgo de fugas, disminución de ruidos ocasionados por la bomba y, lo más importante, que la dirección del vehículo puede ser controlada por computadora.

La dirección EPAS de Ford, tiene además las siguientes ventajas que mejoran la experiencia de manejo:

- Compensación automática de la dirección. El sistema se activa cuando el vehículo detecta perturbaciones que lo hacen desviarse levemente del camino hacia un lado. Estas perturbaciones ocurren mientras se maneja en línea recta sobre caminos irregulares con inclinación transversales al vehículo o cuando existen vientos cruzados, lo cual nos obliga a girar ligeramente el volante para corregir la trayectoria del vehículo. La Dirección Eléctricamente Asistida compensa automáticamente y sutilmente la trayectoria del vehículo. Esto previene que estas perturbaciones desvíen el vehículo de su trayectoria sin que el conductor tenga que girar o hacer esfuerzo excesivo en el volante bajo estas condiciones.

- Dirección sensible a la velocidad. La asistencia del sistema de dirección EPAS de Ford se ajusta según la velocidad a la que viaja el vehículo; reduciendo el esfuerzo necesario para girar el volante a baja velocidad haciendo que las maniobras sean más fáciles de realizar, especialmente al momento de estacionarse. La asistencia del sistema disminuye a altas velocidades para permitir un control más estable del vehículo.

DEMOSTRACIÓN

En piso explica que gracias a este sistema, el consumo de energía del motor es 7% menor que la de una dirección hidráulica ya que el motor no tiene que impulsar la bomba de dirección.

En la prueba de manejo resalta al cliente como los esfuerzos de la dirección son más suaves en bajas velocidades, por ejemplo al hacer maniobras para estacionarse; y estos aumentan en altas velocidades para brindar un manejo más seguro.

ENTREGA

Recuerda al cliente los beneficios de la Dirección Asistida Eléctricamente antes de su salida y resalta los cambios en su asistencia conforme se incrementa la velocidad.



SEGURIDAD

ASISTENCIA DE ARRANQUE EN PENDIENTE (si esta equipado)

Este sistema también funciona de la misma manera si el vehículo está en Reversa y con el frente hacia abajo en una pendiente.

PRESENTACIÓN

La Asistencia de Arranque en Pendiente hace más fácil arrancar cuando el vehículo está en una pendiente.

Esta tecnología previene que el vehículo retroceda en un grado manteniendo aplicada la presión en los frenos por aproximadamente 2 segundos mientras el conductor reposiciona su pie desde el pedal del freno al pedal del acelerador, ofreciendo un aumento en la confianza del conductor.

Este sistema también funciona de la misma manera si el vehículo está en Reversa y con el frente hacia abajo en una pendiente.

DEMOSTRACIÓN

Explica las condiciones para utilizar el sistema de Asistencia de Arranque en Pendiente:

- Activado automáticamente cuando el vehículo es detenido en una pendiente mayor a 4 grados
- Opera con el frente del vehículo hacia abajo si la reversa es seleccionada.

Demuestra los pasos para activar el sistema de Asistencia de Arranque en Pendiente

- Presiona el pedal del freno para detener el vehículo por completo. Mantén el pedal presionado
- Si los sensores detectan que el vehículo está en una pendiente mayor a 4 grados, el sistema se activará automáticamente
- Cuando es liberado el pedal del freno, el vehículo permanecerá en la pendiente detenido por aproximadamente 2 segundos.

ENTREGA

Recuerda a los clientes que cuando la Asistencia de Arranque en Pendiente es activada, el vehículo permanecerá inmóvil en la pendiente por hasta 2 segundos después de soltar el pedal del freno. Durante este periodo, tendrán tiempo para mover su pie desde el pedal freno al pedal del acelerador y alejarse sin experimentar un retroceso.

Explica que los frenos son liberados automáticamente una vez que el motor ha desarrollado suficiente tracción para prevenir que el vehículo ruede hacia abajo en la pendiente. Esta es una ventaja al arrancar en una inclinación (por ejemplo, en una rampa de estacionamiento, en un alto o al manejar en reversa en una subida para entrar a un espacio de estacionamiento).



SEGURIDAD

ABS

Para un mejor funcionamiento, el conductor debe aplicar máxima presión del pedal de freno.

PRESENTACIÓN

Su objetivo principal es evitar el bloqueo de las ruedas, evitando la pérdida de la tracción en las ruedas y por consiguiente la pérdida del control direccional. El sistema funciona a través de sensores colocados en cada una de las ruedas. Si algún sensor detecta el bloqueo de alguna de las ruedas, este informa de inmediato al módulo de control electrónico del ABS. Este módulo regula la presión necesaria del líquido de frenos mediante impulsos a través de una bomba hidráulica. La regulación de esta presión permite que la balata haga fricción contra los discos o tambores de la manera más efectiva para mantener la rueda girando lo más apropiadamente y obtener la mayor tracción posible en las ruedas.

DEMOSTRACIÓN

Menciona que el sistema permite al conductor una frenada recta controlada mientras ayuda a tener el control de la dirección en diferentes tipos de caminos, carreteras e incluso en superficies resbaladizas.

Resalta que los sensores del ABS son monitoreados por el módulo para prevenir que las ruedas se bloqueen, incluso cuando el conductor realiza una frenada de pánico. Los sensores monitorean constantemente la velocidad de cada rueda y en el momento que se detecta un bloqueo en cualquier rueda el sistema emite una señal para que de manera automática regule la presión de los frenos varias veces por segundo, proporcionando un extraordinario nivel de eficacia de frenado y que resulta en una distancia más corta.

ENTREGA

Para un mejor funcionamiento, el conductor debe aplicar máxima presión del pedal de freno. El conductor puede sentir una ligera sensación de pulsación cuando el módulo electrónico de ABS está funcionando, lo cual es completamente normal.

Resalta los siguientes beneficios:

Mejor control de la dirección del vehículo en momentos de frenado.

Acorta la distancia de frenado

Monitoreo constante del comportamiento de las llantas para ofrecerle el mejor frenado cuando es necesario.



SEGURIDAD

SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN DE FRENADO ELECTRÓNICA (EBD “Electronic Brake Distribution”)

Seguridad, comodidad y estabilidad en el vehículo a la hora de frenado

PRESENTACIÓN

Este sistema regula automáticamente la proporción de frenado requerida entre las ruedas delanteras y traseras para compensar la transferencia de peso del eje trasero al eje delantero que ocurre durante una frenada brusca. El sistema inicia frenando las ruedas traseras y de forma gradual envía la potencia de frenado a las ruedas delanteras, logrando así un equilibrio en la desaceleración del vehículo. Este sistema es de mayor utilidad en las camionetas y camiones en donde la distribución de peso puede variar según se cargue el vehículo.

DEMOSTRACIÓN

En la prueba de manejo es donde el cliente puede experimentar la distribución balanceada de las fuerzas de frenado. Resalta la importancia del sistema para evitar las picadas del vehículo y la estabilidad en el frenado que proporciona. El resultado es un frenado uniforme al regular electrónicamente la fuerza de frenado requerida entre el eje delantero y trasero.

ENTREGA

Seguridad, comodidad y estabilidad en el vehículo a la hora de frenado, frenadas más estables independiente de la proporción de peso en el vehículo... protección inminente y por tanto un mejor control del vehículo en frenadas intempestivas.



SEGURIDAD

ADVANCETRAC® CON RSC® [ROLL STABILITY CONTROL] (si esta equipado)

Incluye control de tracción (TC), Sistema de Control Electrónico de Estabilidad (ESC) y Sistema de Control Electrónico de Volcadura (RSC).

PRESENTACIÓN

El sistema combina información de diferentes sensores — incluyendo el ángulo de giro del volante, la aceleración lateral, aceleración longitudinal, sensores de velocidad, rango de vuelco y rango de derrape, para determinar cuando el vehículo comienza a perder la estabilidad. Cuando el sistema detecta el inicio de derrape, vuelco o que las ruedas pierden tracción, este regula el frenado y/o el torque del motor aplicado en las ruedas para conservar el avance del vehículo seguro en su camino. Esto es posible, gracias a la unión de varios sistemas, Sistema de Frenos Anti-bloqueo (ABS), Sistema de Control de tracción (TC), Sistema de Control Electrónico de Estabilidad (ESC), y Sistema de Control electrónico de volcadura(RSC).

A diferencia de los sistemas de la competencia, el sistema RSC exclusivo de Ford, utiliza un sensor adicional giroscópico de rango de vuelco para medir con precisión los cambios en el movimiento del vehículo. Usando el sensor de rango de vuelco, el RSC puede adaptar el nivel de control de las condiciones de carga del vehículo. Si una condición de inestabilidad es prevista, el sistema selectivamente aplicará el freno a las ruedas específicas y reducirá la potencia del motor para mejorar la resistencia del vehículo al vuelco. Adicionalmente, el RSC utiliza la información del sensor de rango de vuelco para proveer no solo el control del movimiento, pero también para mejorar el control de deslizamiento lateral. Esto es superior a los sistemas de la competencia los cuales no tienen un sensor de rango de vuelco.

DEMOSTRACIÓN

Muestra el logotipo AdvanceTrac en el tablero de instrumentos y menciona que este provee los siguientes sistemas de estabilidad electrónica:

- El control de tracción (TCS), cuya función es ayudar a evitar que las ruedas de tracción derrapen y pierdan la tracción. Esto lo hace al regular el torque de frenado o aceleración aplicado a cada una de las ruedas del vehículo, reduciéndolo o incrementándolo, según sea necesario para mantener el control del vehículo cuando alguna de las llantas se bloquea.
- El control de estabilidad electrónica (ESC), que funciona para ayudar a evitar derrapes o deslizamientos laterales. Esto lo hace al monitorear los diversos sensores y aplica la presión de freno adecuada en cada llanta para mantener el control de la estabilidad del vehículo.
- Control de estabilidad de vuelco (RSC), el cual funciona para ayudar a evitar una volcadura del vehículo. Esto lo hace al monitorear el sensor de rango de volcadura entre otros sensores y aplica la presión de freno adecuada en cada llanta para mantener la estabilidad de vuelco en el vehículo durante una maniobra evasiva.

ENTREGA

Refuerza que a menos que se desactive, el AdvanceTrac está siempre encendido y no necesita interacción del conductor para funcionar.

Muestra que el sistema incluye un botón de apagado, Si el vehículo se atasca en la nieve, lodo o arena, y parece perder potencia el motor, desactivar el AdvanceTrac podría ser beneficioso porque todas las ruedas están disponibles para girar. Esto restaurará la potencia completa del motor y aumenta el impulso para salir de la situación.

Refiere a los clientes a su manual de propietario para más información sobre la operación del sistema.

Este sistema proporciona mayor seguridad pero no sustituye de ninguna manera a la pericia y la precaución del conductor al manejar. Recuerda a tus clientes que ni con estas avanzadas tecnologías se puede ir en contra de las leyes de la física. Es posible que se pueda perder el control del vehículo por un uso inapropiado por parte del conductor.



SEGURIDAD

ASISTENCIA EN DESCENSO HILL DESCENT CONTROL (si esta equipado)

El sistema de Asistencia en Descenso (Hill Descent Control) permite al conductor establecer y mantener una velocidad del vehículo entre 3.2 y 32 km/h (2 y 20 mph) mientras se desciende por pendientes pronunciadas.

PRESENTACIÓN

El sistema de Asistencia en Descenso (Hill Descent Control) permite al conductor establecer y mantener una velocidad del vehículo entre 3.2 y 32 km/h (2 y 20 mph) mientras se desciende por pendientes pronunciadas y en distintas superficies y condiciones.

Usando las tecnologías de AdvanceTrac® con el sistema exclusivo de Ford RSC® (Roll Stability Control™), el conductor puede controlar la velocidad de descenso de pendientes largas y pronunciadas sin aplicar los frenos, incluso en reversa. El sistema es activado presionando el botón Hill Descent Control, y la velocidad es establecida mediante el uso del acelerador y freno para incrementar o disminuir la velocidad establecida.

DEMOSTRACIÓN

Muestra como habilitar el sistema de Asistencia en Descenso (Hill Descent Control) y como establecer la velocidad de descenso:

1. Presiona y libera el botón "Hill Descent Control" localizado en el tablero de instrumentos. Una luz en el tablero de instrumentos se iluminará y una campanilla sonará cuando el sistema esta activado.
2. Para incrementar la velocidad del descenso, presiona el pedal acelerador hasta alcanzar velocidad deseada. Para reducir, presiona el pedal del freno hasta alcanzar la velocidad deseada.

Explica: una vez que la velocidad deseada es alcanzada, se puede quitar el pie de los pedales y la velocidad elegida del vehículo se mantendrá.

Menciona que un ruido desde el compartimiento del motor puede ser percibido, debido a la activación de la bomba del modulo electrónico (ABS). Esta es una característica normal del ABS y no debe ser motivo de preocupación.

ENTREGA

Refiere a tus clientes al manual de propietario para más información sobre los modos de descenso de pendientes, incluyendo los indicadores en el tablero de instrumentos y la información en el centro de mensajes, mientras el sistema esta funcionando.

Define las expectativas con tus clientes:

- No se puede controlar el descenso en todas las condiciones de superficie y circunstancias, tales como el hielo o pendientes muy empinadas.
- Este sistema no sustituye el uso del freno de mano (emergencia) cuando se estaciona en una pendiente. El sistema puede manerme el vehiculo estacionario hasta por 3 segundos.

El sistema tambien se puede utilizar cuando el vehiculo esta en una pendiente descendiente y la reversa esta seleccionada.



SEGURIDAD

CONTROLADOR DE FRENOS DE REMOLQUE INTEGRADO “INTEGRATED BRAKE CONTROLER” (si esta equipado)

Sincroniza los frenos del vehículo y los frenos eléctricos del remolque para un frenado perfecto.

PRESENTACIÓN

Un controlador de frenos electrónico instalado de fabrica y completamente integrado con los sistemas de ABS y Control de Oscilación de Remolque sincroniza los frenos del vehículo y los frenos eléctricos del remolque para un frenado perfecto.

Proporciona un frenado de remolque suave y efectivo al accionar los frenos eléctricos del remolque con una salida proporcional basada en la presión de frenado del vehículo.

DEMOSTRACIÓN

Muestra el controlador y como esta completamente integrado en el panel de instrumentos y al sistema de frenado.

Destaca que esto aplica voltaje de frenado al remolque en proporción a la presión puesta en el pedal de freno.

Refuerza que, cuando el modulo electrónico (ABS) detecta que los frenos del remolque se encuentran en condición de baja tracción o bloqueo, el controlador de frenado de remolque cambia la estrategia para compensar la condición de tracción, reduciendo el riesgo de bloqueo de las ruedas del remolque.

Menciona también que el sistema monitorea la velocidad del vehículo y el funcionamiento del ABS para sincronizar el desempeño del frenado remolque al del vehículo.

Enfatiza que el sistema proporciona una advertencia visual/audible en caso de una desconexión accidental del sistema de frenos del remolque.

ENTREGA

Explica cada uno de los componentes del controlador de frenos de remolque (TBC) de la unidad en el tablero, incluyendo:

- Botones de ajuste GAIN: ajusta la salida de fuerza del TBC para los frenos del remolque.
- Indicador de conexión del remolque: alerta al conductor de conexión exitosa o la perdida de conexión eléctrica.
- Pantalla de programación GAIN: Indica el nivel de la salida de fuerza disponible hacia los frenos del remolque, o destella si los frenos del remolque están desconectados.
- Gráfica de barra de salida: Despliega la cantidad de fuerza que será entregada a los frenos del remolque cuando el pedal de freno es pisado.

Recuerda al propietario que los mensajes de advertencia en el panel de control, indicadores iluminados y una advertencia audible se activan inmediatamente cuando existe una perdida de conexión eléctrica con el remolque.



SEGURIDAD

CONTROL DE OSCILACION DE REMOLQUE (Si esta equipado)

Reduce la oscilación del remolque al aplicar la presión adecuada de frenado en cada una de las ruedas.

PRESENTACIÓN

Trabaja en conjunto con el AdvanceTrac® con RSC® (Roll Stability Control™) para determinar si el remolque comienza a oscilar y toma medidas para reducir la oscilación del remolque al aplicar la presión adecuada de frenado en cada una de las ruedas para mantener el control del vehículo y el remolque.

Incrementa la confianza de los clientes al proporcionar seguridad activa para reducir las condiciones de oscilación del remolque.

Las condiciones de carga del remolque deberán de ser las adecuadas para un correcto funcionamiento del sistema.

DEMOSTRACIÓN

Explica como funciona:

- Incorpora un programa adicional en el modulo de control del AdvanceTrac® para monitorear el desempeño del vehículo mientras arrastra un remolque.
- Agrega un programa que monitorea los movimientos de derrape del vehículo para determinar si el remolque esta oscilando y entonces responde para mitigar la condición de oscilación mediante la reducción de la potencia del motor y/o aplicando presión a los frenos a las ruedas determinadas.
- Si el vehículo esta equipado con el Controlador de Frenos de Remolque Integrado y el remolque tiene los adecuados frenos eléctricos, los frenos del remolque se activaran también para ayudar a reducir la condición de oscilación y ayudar al conductor a recuperar el control del remolque.

ENTREGA

Señala que el Control de Oscilación del Remolque es un sistema completamente automatizado.

Recuerda a tus clientes que, durante casos de oscilación del remolque, el frenado automático y la reducción de potencia del motor son parte normal de la operación del vehículo.

Resalta que los remolques deben ser cargados correctamente y que si el Control de Oscilación de Remolque se activa repetidamente, deben comprobar la carga del remolque y su velocidad.

Recuerda a tus clientes que ni con estas avanzadas tecnologías se puede ir en contra de las leyes de la física. Es posible que se pueda perder el control del vehículo por un uso inapropiado por parte del conductor.



CONFORT

ACCESO INTELIGENTE CON BOTON DE ENCENDIDO (si esta equipado)

La llave se puede encontrar en cualquier parte del interior del vehículo, incluyendo el maletero.

PRESENTACIÓN

Le permite abrir y encender su vehículo con la llave oculta en la bolsa o bolso.

El sistema detecta cuando la llave esta cerca y trabaja con el SecuriCode™ última generación para abrir la puerta del conductor o todas las puertas con un solo toque en el teclado. Los clientes pueden acceder a la cajuela al apretar un interruptor colocado arriba de la placa.

Una vez que la llave de Acceso Inteligente se encuentra dentro del vehículo, todo lo que necesitas hacer es pisar y sostener el pedal de frenado mientras presionas el botón Engine Star/Stop para empezar a manejar.

DEMOSTRACIÓN

Haz que el cliente ponga la llave en su bolsa para que pruebe por si mismo la comodidad de abrir la puerta.

Haz que el cliente encienda el vehículo simplemente presionando el pedal de frenado y el botón de encendido.

Explica que, en el caso de que una interferencia de radio-frecuencia este bloqueando la señal, hay un bolso-moldeado dentro de la guantera donde debe colocar la llave de Acceso Inteligente para encender el vehículo.

ENTREGA

Muestra cómo funciona el sistema con el teclado SecuriCode™ de última generación para abrir la puerta del conductor (o todas las puertas) simplemente con tocar el teclado con la llave a una distancia cercana (por ejemplo en la bolsa).

Enciende el vehículo pisando y sosteniendo el pedal de frenado mientras presionas el botón Stara/Stop. La llave se puede encontrar en cualquier parte del interior del vehículo, incluyendo el maletero.

Abre el maletero — sin usar la llave — presionando el interruptor que se encuentra arriba de la placa del vehículo.

Muestra al cliente el bolso moldeado dentro del vehículo (la localización podría variar dependiendo el vehículo [por ejemplo, la guantera o la consola central]) y explica que aquí es donde se debe colocar la llave para encender el vehículo en el inusual evento de interferencia de radio-frecuencia.

Señala donde se encuentra una llave oculta (para abrir la puerta) localizada dentro del control.



CONFORT

SISTEMA UNIVERSAL PARA ABRIR PUERTA DE GARAGE (si esta equipado)

El sistema se puede programar hasta para 3 dispositivos distintos.

PRESENTACIÓN

Provee una conveniente manera de reemplazar hasta 3 transmisores de mano por un solo dispositivo instalado en planta.

Los códigos son pre-programados para la mayoría de transmisores que operan puertas de garage, operadores de puerta de entrada, sistemas de seguridad, seguros de entrada de puerta y la iluminación de casa u oficina.

La programación varía por vehículo y año modelo, consultar el manual de propietario y asistir al cliente es primordial para incrementar su satisfacción con la característica.

DEMOSTRACIÓN

Muestra que esta instalado de fábrica dentro del vehículo para la conveniencia de operación, presta especial atención a si sea 1 LED o 3 LEDs, ya que la programación varía dependiendo del sistema equipado.

Señala que diferentes tipos de transmisores requieren pasos únicos de programación:

Transmisores de Código Fijo (Puede realizar todos los pasos dentro del vehículo)

Producidos antes 1996, los transmisores de código fijo son manualmente programados. Para determinar si un transmisor es de código fijo, remueva la cubierta de la batería. Si hay una fila de interruptores codificados, este es un transmisor de código fijo.

Transmisores de Código Variable (Debe realizar algunos pasos fuera del vehículo)

Producidos después de 1996, los transmisores de código variable cambian la señal del codificada cada vez que el vehículo es usado. Si no hay una fila interruptores detrás de la cubierta de la batería, este es un transmisor de código variable

ENTREGA

Usando el manual de propietario, lleva al cliente a través de las instrucciones detalladas paso a paso para programar su sistema universal para abrir la puerta del garage para hasta 3 diferentes dispositivos automatizados.

Señala las instrucciones específicas para el sistema y el soporte adicional de recursos:

- Sistema de 1 LED: 1-800-355-3515 or www.homelink.com
- Sistema de 3 LED: 1-866-57Car2U (1-866-572-2728) or www.learcar2u.com



CONFORT

CÁMARA DE REVERSA (si esta equipado)

Recuerda a los clientes que la imagen de la cámara de reversa aparece automáticamente cuando el vehículo es puesto en reversa.

PRESENTACIÓN

Provee una imagen directamente desde atrás del vehículo en el espejo retrovisor o en la pantalla del Sistema de Navegación.

Después de unos cuantos segundos cuando se cambio de reversa u 8 km/h, automáticamente regresa la pantalla al modo de visualización previa (o desaparece del espejo) .

Provee asistencia adicional mientras se maneja en reversa o se estaciona el vehículo.

DEMOSTRACIÓN

Muestra cómo la cámara empieza a funcionar cuando el vehículo es puesto en reversa.

Para la pantalla del espejo: Explica que la cámara de reversa permanece en la pantalla de espejo por 2 minutos mientras esta en reversa o por 3 segundos después de hacer un cambio desde reversa.

Para la pantalla del Sistema de Navegación: Describe que la característica de retardo de la cámara de reversa conserva la imagen en la pantalla hasta que el vehículo alcance una velocidad de 8km/h hacia delante o un botón del Sistema de Navegación es presionado. En adición, la característica de retardo puede encenderse o apagarse desde la pantalla de Navegación en ajuste de cámara

ENTREGA

Recuerda a los clientes que la imagen de la cámara de reversa aparece automáticamente cuando el vehículo es puesto en reversa.

Refuerza que ciertas condiciones podrían causar una imagen borrosa o distorsionada en la pantalla:

- El lente de la cámara podría estar oscurecido por gotitas de agua, nieve o lodo. Asegúrate que el lente de la cámara este limpio antes de usarse.
- En la noche o áreas oscuras, las lámparas de reversa deben operar correctamente para iluminar el área detrás del vehículo y producir una imagen clara en la pantalla.



CONFORT

SISTEMA DE ARRANQUE REMOTO (si esta equipado)

El Sistema de Arranque Remoto rápidamente consigue un ambiente confortable en el compartimento

PRESENTACIÓN

El Sistema de Arranque Remoto, cuando es combinado con el control de clima automático, rápidamente consigue un ambiente confortable en el compartimento:

- Calefacción, asientos calentados (si esta equipado), volante calentado (si esta equipado) y activa el desempañador en días fríos
- Aire Acondicionado, enfriado de asientos (si esta equipado) comenzara cuando el clima es cálido

Ingenieros de Ford calculan que el uso del Sistema de Arranque Remoto podría ayudar a reducir las emisiones de hidrocarburos, CO y oxido de nitrógeno hasta en un 75%, ya que precalienta el convertidor en arranques en frío, donde hasta el 95% de emisiones típicamente ocurre, antes de las primeras aceleraciones.

DEMOSTRACIÓN

Demuestra cómo arrancar el motor con el Arranque Remoto:

1. Presiona el botón de candado en el control remoto para asegurar todas las puertas.
2. Presiona el botón de arranque dos veces. Las luces exteriores destellarán dos veces.
3. Pisa el pedal del freno y presione el botón Start / Stop para manejar.

Nota: Las ventanas eléctricas serán inhabilitadas durante el arranque remoto y el radio no encenderá. Las luces de estacionamiento permanecerán encendidas y el motor funcionará por 5, 10 o 15 minutos, dependiendo de cómo se haya programado el sistema.

ENTREGA

Personaliza el tiempo de funcionamiento del Sistema de Arranque Remoto del cliente para 5, 10 o 15 minutos, usando las instrucciones paso a paso en el manual de propietarios .

- El sistema permite hasta 2 dos eventos de arranque remoto un una hora o entre ciclos de ignición

En vehículos con MyFord Touch™ o MyLincoln Touch™ muestra como personalizar la configuración del Arranque Remoto; hazlo usando los controles de 5 vías del volante de la pantalla LCD de 4.2 pulgadas.



CONFORT

QUEMACOCOS PANORÁMICO “VISTA ROOF”™ (si esta equipado)

Demuestra como operar todas las funciones eléctricas del Vista Roof, incluyendo como abrir, como cerrar y ventilar.

PRESENTACIÓN

Una bella vista por encima de todo — 1er fila, 2da fila y 3ra fila! Cada uno ofrece un panel delantero de cristal operado eléctricamente y un domo trasero fijo: Ya sea uno largo para los pasajeros de la 2da fila; o dos más pequeños para la 2da fila y uno más largo para la 3ra fila.

El cristal delantero se puede inclinar para ventilación o bien abrirse completamente.

DEMOSTRACIÓN

Muestra lo fácil que es de operar:

- Para abrir el panel, asegúrate que la cortina solar esta completamente abierta, entonces presiona y libera el botón SLIDE en la consola del techo. Presiona el botón de nuevo para detener el panel.
- Para cerrar el panel, simplemente presiona el botón SLIDE y mantenlo apretado de nuevo, Una vez que el panel esta completamente cerrado, la cortina solar puede ser cerrada también.
- Para la función de ventilación del panel, presiona y libera el botón TILT, también localizado en la consola del techo. Presiona el botón de nuevo para detener el toldo.

ENTREGA

Demuestra cómo operar todas las funciones eléctricas del Vista Roof, incluyendo como abrir, como cerrar y ventilar.

Señala que el Vista Roof presenta una característica de seguridad “de rebote”. Al utilizar la característica de cierre Express de un solo toque, el cristal automáticamente detiene el cierre si un objeto es detectado.

Menciona que la cortina solar eléctrica, si se cierra, se abre automáticamente cuando el interruptor SLIDE OPEN se activa. No es posible tener la cortina de sombra cerrada y el Vista Roof abierto.



CONFORT

LIMPIADORES CON SENSOR DE LLUVIA (Si esta equipado)

Ten un rociador de botella para demostrar esta característica a los clientes.

PRESENTACIÓN

Automáticamente ajustan el ritmo de la acción de los limpiadores, dependiendo de la cantidad de humedad detectada en el parabrisas.

Ayudan a mantener la máxima visibilidad ajustándose a las diferentes condiciones de clima.

Automáticamente se activan cuando el sensor detecta humedad (lluvia, aguanieve o nieve) en el parabrisas, 5 ajustes seleccionables reducen significativamente la necesidad de interacción del conductor bajo condiciones normales de manejo.

DEMOSTRACIÓN

Explica como funciona el sistema:

- Muestra como el sensor óptico montado dentro del vehículo, atrás del espejo retrovisor mide el nivel de refracción de la luz sobre el parabrisas para determinar la cantidad de humedad presente (tal como lluvia, aguanieve o nieve; incluso una salpicadura de agua).
- Señala que el sensor entonces activa los limpiadores del parabrisas y basado en los 5 ajustes de sensibilidad que seleccionó, utiliza la velocidad apropiada para conservar limpio el parabrisas. El ajuste más sensible es el más cercano a la posición de baja velocidad y el ajuste menos sensible es el más cercano a la posición de apagado.
- Refuerza que, una vez que la característica se ha establecido, normalmente no es necesario que se activen, desactiven o ajusten los limpiadores del parabrisas bajo condiciones normales de manejo.
- Muestra como puede también alternar del modo de sensor de lluvia al modo estándar con los ajustes de baja y alta velocidad.

Ten un rociador de botella para demostrar esta característica a los clientes. Simplemente varía la cantidad de agua rociada sobre el parabrisas para mostrar como funciona.

ENTREGA

Recuerda a los clientes que los limpiadores con sensor de lluvia operan basados en “la cantidad de humedad detectada” a diferencia de “intervalos de tiempo” en los limpiadores convencionales.

Menciona a los clientes recordar siempre apagar los limpiadores antes de entrar a un auto lavado automático.



CONFORT

SENSORES DE REVERSA Y DELANTEROS

Facilidad para maniobrar a bajas velocidades ya que se podrá calcular mejor las dimensiones del auto.

PRESENTACIÓN

Los sensores del vehículo están diseñados para informar que tan cerca está el auto de objetos exteriores al estacionarse o hacer maniobras a bajas velocidades (10km/h) y así evitar golpes al auto y/o provocar o tener un accidente.

El aviso sonará según donde se encuentre el objeto, si el vehículo se aproxima a un objeto por la parte delantera, sonará desde la parte de adelante y viceversa.

El sonido, irá incrementando su frecuencia conforme el objeto esté mas cerca y el volumen del estéreo se ajustará para que se pueda escuchar el aviso en todo momento

DEMOSTRACIÓN

ENTREGA

Recuerda al cliente los beneficios de esta tecnología:

- Facilidad para maniobrar a bajas velocidades ya que se podrá calcular mejor las dimensiones del auto.
- Proteger el auto al momento de estacionarse o pasar por lugares muy justos.
- Evitar accidentes al momento de estacionarse.



SEGURIDAD

LUZ DIRECCIONAL DE 3 REPETICIONES PARA CAMBIO DE CARRIL (si esta equipado)

Recuerda a los clientes que esta tecnología fácil de usar les permite soltar el interruptor y concentrarse en la conducción.

PRESENTACIÓN

Si al contemplar el destello de una luz intermitente del auto de enfrente de ti por kilómetros y kilómetros te vuelve loco, es probable que no seas el único.

Con un simple giro del indicador de modo que se apaguen después de 3 destellos, La señal de cambio de carril con 3 destellos ofrece a los conductores una manera para evitar crear una molestia en la carretera.

Esta tecnología de cambio de carril simplifica la manera de maniobrar de los conductores en la carretera:

- Con un simple giro del interruptor — o de subir o bajar la palanca — el indicador de luz direccional destella 3 veces y automáticamente se apaga.
- El interruptor puede ser mantenido en la posición de cambio de carril más tiempo para destellos adicionales más allá de los 3 mínimos.
- Para acoplar la luz direccional, el conductor debe mover el interruptor en la posición estándar, una vez más presionar pasando el modo de cambio de carril.

DEMOSTRACIÓN

Muestra a los clientes como usar las luces direccionales para dar vueltas y cambiar de carril:

- Como usar la palanca para cambio de carril

- Empuja la palanca hacia arriba / hacia abajo hasta la primera posición de tope y libere. Las luces direccionales destellarán tres veces y se apagarán.
- Empuja la palanca hacia arriba/hacia abajo hasta la primera posición de tope y manténgala así. Las luces direccionales destellarán si la palanca se mantiene en esta posición.

- Como usar la palanca para indicar vueltas

- Para operar la luz direccional izquierda, empuja la palanca hacia abajo hasta que se detenga y libere.
- Para operar la luz direccional derecha, empuja la palanca hacia arriba hasta que se detenga y libere.
- Para cancelar manualmente la operación de las luces direccionales, empuja nuevamente la palanca en cualquier dirección.

ENTREGA

Recuerda a los clientes que esta tecnología fácil de usar les permite soltar el interruptor y concentrarse en la conducción.

Muestra que, en lugar de mantener pulsado el interruptor, pueden dar un toque rápido, dando 3 destellos de advertencia que ellos están a punto de incorporarse o cambiar de carril.



SEGURIDAD

EBA

Sistema que ayuda a disminuir la distancia de frenado.

PRESENTACIÓN

Tiene por objeto reducir el tiempo y la distancia de frenado en situaciones de frenada de emergencia. El sistema lo logra gracias a que, al detectarse una situación de emergencia por la presión que se aplica en el pedal del freno, el sistema indica a la bomba hidráulica inyectar mayor presión con el fin de que las balatas se peguen más rápidamente al disco o tambor.

Sistema que ayuda a disminuir la distancia de frenado.

El sistema reconoce cuando el pedal del freno se aplica de repente pero no tiene fuerza suficiente para proporcionar plena desaceleración.

El sistema otorga la presión adecuada para maximizar la desaceleración del vehículo y ayudar a reducir la distancia de frenado.

Una vez que el conductor suelta el pedal de freno, el vehículo vuelve al modo normal de freno.

DEMOSTRACIÓN

ENTREGA

Recuerda al cliente los beneficios de esta tecnología:

La distancia de frenado es menor.

Es un frenado que se ajusta a las necesidades del conductor.



FORD VERDE

SISTEMA DE CORTE DE INYECCIÓN

Es un sistema que ayuda a optimizar el rendimiento del combustible.

PRESENTACIÓN

Es un sistema que ayuda a optimizar el rendimiento del combustible.

Simplemente deja de inyectar combustible en el momento que el conductor deja de acelerar y vuelve a inyectar combustible cuando el conductor vuelve a acelerar o cuando se llega a bajas velocidades para mantener encendido el vehículo.

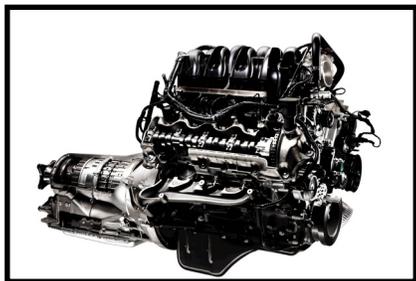
DEMOSTRACIÓN

ENTREGA

Recuerda al cliente los beneficios de esta tecnología:

Mejora el rendimiento del combustible.

El sistema funciona automáticamente, sin necesidad de que el conductor lleve a cabo ninguna acción.



FORD VERDE

SISTEMA DE VÁLVULAS DE APERTURA VARIABLE

Ajusta el tiempo de apertura de las válvulas ofreciendo mayor eficiencia y rendimiento de combustible.

PRESENTACIÓN

Sistema que ofrece el torque que el conductor está solicitando de acuerdo al esfuerzo del acelerador.

El árbol de levas opera las válvulas de admisión en diferentes momentos en el ciclo de la combustión, basado en la velocidad y la carga.

Ajusta el tiempo de apertura de las válvulas ofreciendo mayor eficiencia y rendimiento de combustible.

DEMOSTRACIÓN

ENTREGA

Recuerda al cliente los beneficios de esta tecnología:

Mejor rendimiento de combustible.

El auto entrega la potencia requerida por el conductor en el momento que lo requiere.



FORD VERDE

POWERSHIFT

Mejora el rendimiento de combustible, entre un 7% y 9% cuando se compara con una transmisión tradicional de 4 velocidades.

PRESENTACIÓN

Es una transmisión automática que ofrece los beneficios de una transmisión manual y disminuye la pérdida de torque cuando se hace el cambio entre una velocidad y otra.

El conductor maneja el vehículo como cualquiera que tuviera una transmisión automática, sin embargo, la caja de velocidades es de doble clutch y funciona como una manual.

Al tener doble clutch la caja engrana la velocidad siguiente para que en el momento de hacer el cambio de velocidad se pierda el menor torque posible al hacer el cambio de manera inmediata a la siguiente velocidad

DEMOSTRACIÓN

ENTREGA

Mejora el rendimiento de combustible, entre un 7% y 9% cuando se compara con una transmisión tradicional de 4 velocidades.

Ofrece torque en las 4 ruedas el 100% del tiempo para una respuesta rápida.

El torque cae menos entre una velocidad y otra cuando los comparamos con una transmisión automática tradicional así como una transmisión manual tradicional.



CONFORT

LUCES ALTAS AUTOMATICAS (Si esta equipado)

Recuerda a los clientes que el sistema no requiere interacción del conductor; ellos pueden fijarlo y olvidarse.

PRESENTACIÓN

Automáticamente controla las luces altas para ayudar al conductor a tener una mejor visibilidad cuando ningún otro vehículo está alrededor y ayuda previniendo la distracción de otros conductores si el conductor olvida apagarlas.

Monitorea las condiciones de tráfico y el uso de las luces altas a través del parabrisas y una cámara montada detrás del espejo retrovisor.

Funcionan como el ojo humano, detectando las condiciones de tráfico y luz alrededor y por arriba de 2500 pies, también como el cerebro humano, toma decisiones para el uso correcto los luces altas en los faros.

DEMOSTRACIÓN

Muestra que el control de los faros debe estar en la posición Autolamp para la función de Luces Altas Automáticas.

Demuestra como habilitar y deshabilitar la característica usando la opción SETUP del menú en el centro de mensajes. Acciona la palanca hasta que aparezca "AUTO HIGH BEAM", presione RESET para encender o apagar la característica.

Explica las condiciones que activan el uso de las Luces Altas, cuando la velocidad del vehículo es superior a los 51km/h.

- Durante el manejo nocturno, si esta bastante oscuro y no hay tráfico presente, el sistema automáticamente encenderá las Luces Altas.
- Cuando el sistema detecta las luces frontales de un vehículo aproximándose o las luces traseras de un vehículo adelante, el sistema apagará las Luces Altas (Las luces bajas permanecen encendidas).

ENTREGA

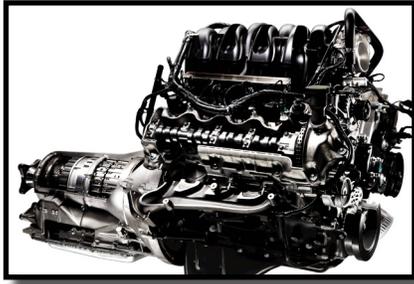
Recuerda a los clientes que el sistema no requiere interacción del conductor; ellos pueden fijarlo y olvidarse.

Haz saber a los clientes que el sistema se ajusta automáticamente para las diferentes condiciones del clima para evitar mal interpretaciones de reflejos de luz de la nieve, lluvia, etc.

Muestra el manual de propietario para detallar las instrucciones sobre como cambiar los ajustes de sensibilidad.

[Nota: Si el cliente prefiere apagar las Luces Altas cuando el tráfico esta más lejos, infórmales del ajuste de lejos (FAR).]

Recuerda a los clientes como neutralizar manualmente las Luces Altas, el cual puede ser especialmente útil si el frío o las inclemencias del clima bloquean la trayectoria óptica de la cámara.



FORD VERDE

MOTOR 3.5L ECOBOOST™ V6 (si esta equipado)

Permite a los clientes sentir el desempeño, a continuación maravillarse con el ahorro de combustible a través de la prueba de manejo.

PRESENTACIÓN

En pocas palabras, EcoBoost ofrece el ahorro de combustible que los clientes demandan, con el desempeño que necesitan — el poder del V8 y la economía de un V6.

Logra el balance de energía y economía a través de dos tecnologías clave:

- Turbocargadores Gemelos los cuales proporcionan la energía
- Inyección Directa la cual ofrece ahorro de combustible y reduce las emisiones

DEMOSTRACIÓN

Permite a los clientes sentir el desempeño, a continuación maravillarse con el ahorro de combustible a través de la prueba de manejo.

Lleva a tu cliente a través de una situación utilizando una aceleración rápida — como salir rápido de un alto o rebasar otro vehículo en el camino. Permíteles sentir el par de torque a través de un muy amplio rango de velocidad del motor. Habla de su desempeño util y disponible en todo momento. No necesitan incrementar las revoluciones del motor para obtener el desempeño deseado.

Describe una imagen para tu cliente. Ellos tienen que pensar en el sistema de inyección directa como la niebla de un atomizador que uno se rocía para mantenerse fresco. EcoBoost crea un fino rocío que atomiza el combustible, facilitando al motor a quemarlo completamente.

ENTREGA

Informa a los clientes que el EcoBoost ha sido diseñado y probado para su uso sin ninguna precaución especial de operación. No necesitan esperar o mantener la marcha mínima antes de apagar el motor. No necesitan cumplir intervalos especiales de cambio de aceite, y no necesitan un aceite especial.

Asegúrate de decir a los clientes del EcoBoost que los motores de inyección directa tienen un sonido mecánicamente diferente que otros motores de gasolina. En ciertos entornos, cuando está parado fuera del vehículo con el motor funcionando en marcha mínima, podría notar un ligero sonido de tictac. Esto es una condición normal de funcionamiento de la alta presión en los sistemas de combustible de inyección directa.



FORD VERDE

6-SPEED SELECTSHIFT AUTOMATIC™ TRANSMISIÓN CON PALETA DE ACTIVACIÓN (Si esta equipado)

Permite al conductor conservar sus manos en el volante de dirección y hacer cambios hacia arriba y abajo sin un embrague.

PRESENTACIÓN

Permite al conductor conservar sus manos en el volante de dirección y hacer cambios hacia arriba y abajo sin un embrague.

El desempeño de la transmisión, más que enviar el poder desde el motor a las ruedas, hace más eficiente el uso de torque y caballos de fuerza. Teniendo más cambios de ayuda para hacerlo.

Las 6 velocidades dan más torque en 1ra y 2da velocidad para conseguir un mejor funcionamiento de la línea, pero todavía le permite tener una relación más alta en 5ta y 6ta velocidad, las cuales permiten al motor bajar las revoluciones en altas velocidades para darle una mejor economía de combustible.

DEMOSTRACIÓN

- Al mismo tiempo en la prueba de manejo, muestra a tu cliente como usar las paletas de activación de cambio.
- Mueve el cambio desde D (Drive) a M (Manual)
- Para cambios ascendentes, aprieta una paleta hacia tras (hacia ti)
- Para cambios descendentes, aprieta una paleta hacia delante (hacia el tablero de instrumentos)
 - Enfatiza que puede hacer los cambios a conveniencia mientras mantiene sus manos en el volante de dirección.
 - Describe una imagen para tu cliente. Teniendo 6 cambios en lugar de 4 o 5 permite pasos más pequeños entre cada cambio:
- En términos de pasos más pequeños entre uno y otro, di que es como llevar una caja por las escaleras hacia arriba y sus piernas son el motor. ¿Que preferiría hacer? 3 pasos grandes o 6 pasos pequeños? 6 pasos pequeños conservan sus piernas en su rango óptimo de operación.

ENTREGA

Recuerda a los clientes que las paletas de activación de cambios les permite hacer cambios manualmente sin quitar sus manos del volante de dirección sin tener que usar un embrague.

Refiere a los clientes al manual de propietario para las instrucciones detalladas sobre la correcta operación de la transmisión.



FORD VERDE

EASY FUEL™ LLENADO DE COMBUSTIBLE SIN TAPÓN

Ahorra tiempo al cargar gasolina y ayuda a tener las manos libres porque no hay tapón que quitar.

PRESENTACIÓN

Ahorra tiempo al cargar gasolina y ayuda a tener las manos libres porque no hay tapón que quitar.

Utiliza una tapa empotrada con resorte-precargado que se abre cuando se inserta la boquilla del surtidor de combustible y se cierra cuando se retira.

DEMOSTRACIÓN

Muestra que tan fácil es operarlo — especialmente conveniente para personas quienes tienen dificultad para girar el tapón tradicional.

Consulta las instrucciones en la etiqueta dentro de la puerta de llenado de combustible al usar un contenedor de gasolina portátil. Asegúrate de demostrar cómo se utiliza el embudo de plástico blanco que viene en el vehículo. Para que así el cliente evite daños al sistema de gasolina y a su excepcional sello sin tapón.

ENTREGA

Enfatiza que el uso del sistema es realmente fácil — simplemente inserta la boquilla del surtidor de la bomba de combustible, llena el tanque y lentamente remueve.

Menciona a los clientes que es una buena práctica esperar unos 5 segundos después de que haya terminado de llenar el tanque antes de remover la boquilla del surtidor de combustible. Esto permite drenar el exceso de combustible de la boquilla del surtidor, para evitar derramarlo sobre el vehículo.

Indica que la etiqueta se encuentra dentro de la tapa de llenado de combustible. Muestra a los clientes la localización del embudo de plástico blanco y explica que esto es lo que se debe usar si tienen que agregar combustible con un contenedor de combustible portátil.



SEGURIDAD

BOLSAS DE AIRE [6 ESTANDAR] (si esta equipado)

Las bolsas de aire proveen protección suplementaria, lo que significa que la primera línea de defensa en materia de seguridad es el cinturón.

PRESENTACIÓN

Las bolsas de aire proveen protección suplementaria, lo que significa que la primera línea de defensa en materia de seguridad es el cinturón.

La tecnología de las bolsas de aire delanteras ha avanzado significativamente. Al principio, se desplegaban o bien no lo hacían, basadas en la habilidad del vehículo para monitorear la fuerza del choque. Ahora, las bolsas de aire pueden:

- Desplegar en diferentes rangos, dependiendo de la severidad del choque y el estatus de uso de los cinturones de seguridad delanteros.
- Se adaptan para desplegarse, o no, basadas en el peso del pasajero.
- Se enrollan y pliegan como un acordeón para proveer protección aun si los pasajeros se están inclinando hacia la ventana.

El sistema patentado Safety Canopy® (vea la tabla de aplicabilidad) incluso tiene un sensor de vuelco y puede desplegar la cortina de aire lateral cuando los sensores detectan una situación de volcadura inminente.

DEMOSTRACIÓN

Señala los lugares donde las etiquetas de las Bolsas de Aire del Sistema Suplementario de Protección (SRS) están colocadas:

- Volante de dirección
- Tablero de instrumentos
- Asientos delanteros (si esta equipado)
- Ambos costados del toldo interior

ENTREGA

Refiere a los clientes al manual del propietario y enfatiza:

- Las bolsas de aire están pensadas como un complemento de los cinturones de seguridad
- No colocar ningún objeto entre el ocupante y la bolsa de aire o cerca de cualquier cubierta de bolsa de aire
- Los niños menores de 12 años deben ir debidamente asegurados en los asientos traseros
- Las bolsas de aire delanteras están diseñadas para inflarse en colisiones delanteras o cerca del frente, no en volcaduras, impactos laterales o cuando es impactado en la parte trasera a menos que la colisión cause suficiente desaceleración longitudinal.
- Las bolsas de aire laterales están diseñadas para inflarse en colisiones de choque lateral, no en volcaduras, cuando es impactado en la parte trasera, colisiones delanteras o cerca del frente, al menos que la colisión cause la suficiente desaceleración lateral.



CONFORT

SECURICODE™ TECLADO DE NUEVA GENERACIÓN (si esta equipado)

Es virtualmente invisible hasta que se toca, proporcionando una apariencia exterior despejada

PRESENTACIÓN

Abre todas las puertas y más aun el portaequipaje sin necesidad de tener una llave.

Utiliza un código personalizado de 5 dígitos que puede ser programado por algo que el cliente puede fácilmente recordar. (cómo un cumpleaños o aniversario).

Es virtualmente invisible hasta que se toca, proporcionando una apariencia exterior despejada

DEMOSTRACIÓN

Señala el pilar, mostrando la localización del teclado y como este permanece virtualmente invisible hasta que es tocado, iluminando los números de color rojo.

Demuestra como ingresar los códigos para abrir la puerta del conductor, todas las puertas y el portaequipaje.

Muestra como funciona el sistema de Acceso Inteligente con Botón de Encendido para abrir las puertas simplemente tocando el teclado mientras la llave esta en su bolsillo.

ENTREGA

Reafirma que los propietarios pueden usar el código de acceso de 5 dígitos establecido, localizado en la guantera del vehículo. Recomienda a los clientes el manual de propietario para las indicaciones paso a paso para establecer hasta 3 códigos personales, de 5 dígitos, incluyendo la posibilidad de relacionar los códigos personalizados para recordar el ajuste en memoria del asiento del conductor, el volante y los espejos. (Si esta equipado)

Muestra como ingresar el código con suma precisión. La respuesta sensitiva al tacto puede ser más sensitiva que en el teclado tradicional. Así que los clientes necesitaran acceder sus códigos mas deliberadamente y lenta para asegurar que el sistema comprobó los botones presionados.

Demuestra que al presionar los números 7-8 y 9-0 juntos por 2 segundos automáticamente cierra todas las puertas del vehículo.



SEGURIDAD

SOS POST-CRASH ALERT SYSTEM™ (Si esta equipado)

Suena las bocinas del claxon para alertar a otros conductores si el vehículo esta involucrado en un accidente

PRESENTACIÓN

Suena las bocinas del claxon para alertar a otros conductores si el vehículo esta involucrado en un accidente; especialmente útil si el conductor esta inconsciente y no puede solicitar ayuda.

En el caso de un accidente, cuando una bolsa de aire explota y/o los pretensores de los cinturones de seguridad delanteros son activados, el SOS Post Crash Alert System™ sonará la bocina de claxon 3 veces en intervalos de 4 segundos mientras destellan las luces de emergencia.

DEMOSTRACIÓN

Destaca este importante punto: En el campo de la medicina de emergencia, hay un término conocido como la “Golden Hour”.

Esta es la pequeña ventana de tiempo inmediatamente subsiguiente a un accidente serio. Llevando ayuda a aquellos involucrados en un accidente serio dentro de la Golden Hour incrementa significativamente la oportunidad de supervivencia.

ENTREGA

Refuerza que esta es una característica de seguridad que ofrece asistencia para los clientes que probablemente salgan del camino, caigan dentro de una zanja y son golpeados quedando inconscientes o atrapados dentro del vehículo sin un celular para solicitar ayuda.

Recuerda a los clientes que el sistema se activará cuando cualquier dispositivo de seguridad es desplegado, dependiendo del contenido en el vehículo — bolsas de aire frontales, laterales, de rodillas, de asiento o de cortina o el sistema Safety Canopy® — o cuando los pretensores del cinturón de seguridad son activados.

Recuerda a los clientes que ellos pueden desactivar el sistema simplemente presionando el interruptor de las luces de emergencia o el botón Panic o Unlock en el control remoto de la llave.

* Los componentes del SOS podrían llegar a ser dañados o la batería tal vez pierda su energía en el choque, Lo cual podría evitar su operación. No todos los choques activaran una bolsa de aire o un pretensor del cinturón de seguridad.



SEGURIDAD

SISTEMA DE MONITOREO DE PRESIÓN DE LLANTAS (si esta equipado)

Mide la presión en las cuatro llantas y envía la lectura de la presión a un testigo en el tablero de instrumentos en el vehículo.

PRESENTACIÓN

Mide la presión en las cuatro llantas y envía la lectura de la presión a un testigo en el tablero de instrumentos en el vehículo.

El indicador de aviso de Presión de Llanta Baja (en el tablero de instrumentos) encenderá si la presión en la llanta es significativamente baja. Por favor nota que TPMS (Tool and Tire Pressure Monitoring Systems) informa de llanta baja, o desinflada, no de llanta inflada, o sobre inflada.

Los sensores, montados en la base de la válvula, leen la presión de aire en cada llanta, transmitiendo datos cada minuto una vez que el vehículo alcanza las 20 mph.

DEMOSTRACIÓN

Abre la puerta del conductor y muestra donde están colocados los números en PSI de la presión de inflado en frío apropiada para la llanta (libras por pulgada cuadrada).

Destaca la importancia del correcto inflado de las llantas. Mantener las llantas en la presión recomendada es esencial para la seguridad y eficiente operación del vehículo. Llantas infladas correctamente tienden a correr más frescas, duran más tiempo y aumentan el ahorro de combustible.

ENTREGA

Señala que la llanta de refacción no tiene el TPMS

Muestra la sección del manual de propietario sobre el Sistema de Monitoreo de Presión de Llantas. Destaca que la indicación de mal funcionamiento del TPMS esta combinada con el indicador de Presión de Llanta Baja y Explica la diferencia, junto con las condiciones que pueden desencadenar las advertencias:

- Presión de Llanta Baja:
 - Indicador = Encendido fijamente
 - Comprobar correctamente el inflado en todas las llantas
- Funcionamiento Erróneo del Sistema
 - Indicador = Destellando durante 1 min., después encendido fijamente
 - El TPMS necesita servicio o la llanta de refacción se esta utilizando



SEGURIDAD

PERSONAL SAFETY SYSTEM™ (si esta equipado)

El Sistema de Seguridad Personal es una sensor de sensores que trabajan juntos para adaptar la activación de las bolsas de aire delanteras en el caso de una colisión frontal.

PRESENTACIÓN

El Sistema de Seguridad Personal es una sensor de sensores que trabajan juntos para adaptar la activación de las bolsas de aire delanteras en el caso de una colisión frontal.

El Módulo de Control de Seguridad (RCM) traduce la información recibida por los sensores de impacto delanteros, el interruptor del pretensor del cinturón de seguridad, la posición del mecanismo de asiento del conductor y el sensor de peso del asiento del pasajero, y juzga la velocidad con la que el vehículo se desacelera y si el conductor y/o pasajero tienen el cinturón de seguridad o no. Con esta información, el RCM determina como segunda etapa de las bolsas de aire delanteras se desplegara y el pretensor del cinturón de seguridad se activara.

DEMOSTRACIÓN

Muestra la localización de las bolsas de aire delanteras señalando los logos de "AIRBAG" en el volante y en el tablero de instrumentos del lado del pasajero.

Muestra donde esta localizado el indicador del Sistema de Sensores del Pasajero Delantero (FPSS), y Señala que este sistema detecta la cantidad de peso en el asiento del pasajero delantero para determinar si y en que etapa la bolsa de aire debe desplegarse.

Refuerza los principales beneficios para el cliente:

- Ayuda a proteger al conductor y al pasajero del lado derecho delantero en caso de ciertas colisiones frontales.
- Ajusta el despliegue de las bolsas de aire para aumentar la protección para los ocupantes de los asientos delanteros

ENTREGA

Refiere a los clientes al manual de propietario y enfatiza:

- Las bolsas de aire están pensadas como un complemento de los cinturones de seguridad
- No colocar ningún objeto entre el ocupante y la bolsa de aire o cerca de cualquier cubierta de bolsa se aire
- Los niños menores de 12 años y menores deben ir debidamente asegurados en los asientos traseros



SEGURIDAD

MODO REMOLQUE / TRANSPORTE CON FRENO DE ESCAPE INTEGRADO (si esta equipado)

Ofrece una mayor confianza cuando descienden una pendiente inclinada con carga pesada

PRESENTACIÓN

El Frenado de Escape de Motor Integrado en Modo Remolque / Transporte en los motores diesel 6.7L Powerstroke ofrecen una mayor confianza cuando descienden una pendiente inclinada con carga pesada

Remolque / Transporte ofrece el mejor control cuando transporta un remolque con carga pesada en pendientes fuertes por cambios descendentes de la transmisión, cuando es necesario, proporciona niveles adicionales de frenado de motor. El control de cambios descendentes se ha mejorado a través de un transductor de presión de frenos, un dispositivo el cual monitorea la presión del freno real aplicada. El transductor proporciona los controles con la información precisa necesaria para determinar con mayor precisión cuando los cambios descendentes con frenado en pendiente son requeridos

Freno de Escape Integrado a los arneses de energía del motor diesel 6.7L Powerstroke, lo que aumenta la contrapresión de escape del motor para ayudar a reducir la velocidad del vehículo y remolque. Hay un botón para presionar; la calibración del tren motriz diesel automáticamente aumenta la contrapresión del sistema de escape del motor, haciéndolo simple para sus clientes.

DEMOSTRACIÓN

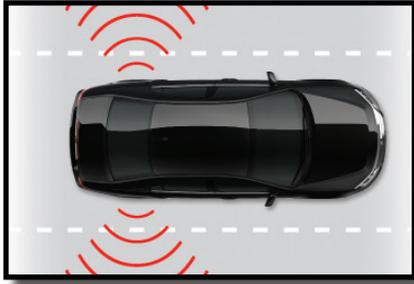
Demuestra como acoplar el Modo Remolque / Transporte. Esta característica mejora la operación de la transmisión cuando transporta un remolque o una carga pesada:

- Para activar el Modo Remolque / Transporte, presione el botón al final de la palanca de cambios
- Todos los rangos de cambio de la transmisión están disponibles cuando utiliza el Modo Remolque / Transporte

ENTREGA

Recuerda a los clientes los beneficios del Modo Remolque / Transporte con Freno de Escape Integrado

- Ofrece a los conductores un mayor control cuando viajan cuesta abajo
- Ayuda a reducir el uso de los frenos del remolque, alargando los intervalos de servicio y minimizando los costos de mantenimiento
- Ayuda a eliminar la frecuencia no deseada de los cambios de velocidad en pendientes cuesta arriba y permite el frenado de motor para mantener o reducir la velocidad del vehículo y asiste al conductor para controlar el vehículo cuando desciende una pendiente pronunciada.



SEGURIDAD

SISTEMA DE LOCALIZACION DE PUNTOS CIEGOS BLIS® CON ALERTA DE CRUCE EN TRAFICO (Si esta equipado)

Ayuda a los conductores a cambiarse de carril o manejar en reversa en estacionamientos con mas confianza.

PRESENTACIÓN

Ayuda a los conductores a cambiarse de carril o manejar en reversa en estacionamientos con mas confianza.

BLIS puede notificar a los conductores cuando un vehículo ha entrado a los puntos ciegos.

La alerta de cruce en tráfico le avisa a los conductores de la aproximación de tráfico por los lados cuando el vehículo esta en reversa, tal como cuando se esta entrando a un espacio de estacionamiento.

DEMOSTRACIÓN

BLIS

Muestra donde están los sensores (en los costados traseros) que detectan a un vehículo entrando en los puntos ciegos en cualquiera de los lados traseros. (foto)

Enseña a los clientes que el sistema automáticamente enciende una luz de advertencia en el espejo lateral correspondiente y la luz de advertencia permanecerá encendida hasta que un vehículo no sea detectado en los puntos ciegos.

Alerta de Cruce en Tráfico

Recuerda al cliente que la Alerta de Cruce en Tráfico monitorea un espacio de hasta 13 metros en cualquiera de los dos lados del vehículo siempre que maneje en reversa y también funciona cuando se va hacia atrás en espacios de estacionamiento angulados.

Indica que se dan 3 advertencias cuando otros vehículos se están acercando: (1) un indicador se enciende en el espejo lateral correspondiente, (2) una alarma audible sonara dentro de la cabina, y (3) se despliega un mensaje en el centro de mensajes.

ENTREGA

Recuerda al cliente que el BLIS es activado cuando el vehículo esta en D por primera vez después de que se enciende el motor y su velocidad hacia adelante excede los 5km/h

Explica que la Alerta de Cruce en Tráfico se activa cuando el vehículo es colocado en reversa.

Precisa que ciertas condiciones de clima extremo podrían bloquear el sistema del sensor. Los clientes deben saber que, si esto sucede, un mensaje de advertencia es enviado al centro de mensajes del vehículo y un tono se escucha dentro del vehículo.



CONFORT

MYKEY™ (Si esta equipado)

Proporciona a los propietarios un mayor control del vehículo aun cuando no están detrás del volante.

PRESENTACIÓN

Proporciona a los propietarios un mayor control del vehículo aun cuando no están detrás del volante.

Provee un recordatorio adicional para el uso de los cinturones de seguridad y una advertencia más temprana de que el nivel de combustible esta bajo comparado con la llave convencional.

Permite a los propietarios programar una clave para:

- Limitar la velocidad del vehículo
- Activa campanillas de alerta de velocidad
- Limita el volumen máximo de audio
- Forzar el AdvanceTrac® para permanecer encendido

La llave no programada para MyKey se convierte en la llave Administradora, tiene todas las funciones en todo momento y puede ser usada para restablecer o reprogramar MyKey en cualquier momento.

DEMOSTRACIÓN

Demuestra como ajustar MyKey a través del centro de mensajes y explica los siguientes ajustes predeterminados.

- Belt-Minder® Una persistente campanilla a intervalos regulares y el audio se silenciará hasta que el conductor y/o el pasajero frontal se abrochen los cinturones.
- Aviso temprano del nivel bajo de combustible a 12km para agotarse.
- Si esta equipado, las siguientes características estarán siempre encendidas: AdvanceTrac®, el sistema de detección de avance y retroceso, BLIS® (sistema de localización de puntos ciegos) con alerta de cruce de trafico y Advertencia de Colisión con Apoyo de Frenos.

Demuestra como ajustar las siguientes restricciones de MyKey usando el centro de mensajes del vehículo:

- Limite la velocidad máxima a 130 km
- Campanillas de alerta de velocidad a 70, 90 o 100 mph
- Límite al volumen de audio al 44% del máximo.
- Establecer el AdvanceTrac para permanecer encendido.

ENTREGA

Enfatiza que, con el propósito de promover buenos hábitos de manejo, el sistema MyKey permite a los propietarios programar una clave para limitar ciertas funciones del vehículo.

Muestra como usar el centro de mensajes para configurar MyKey y establecer las restricciones deseadas.

Muestra como usar el centro de mensajes y la llave del Administrador para regresar a Mikey su funcionalidad completa.



ENTRETENIMIENTO

SONY® SISTEMA DE SONIDO (Si esta equipado)

Buenos sistemas de audio son un alta prioridad en las listas de prioridades de los consumidores.

PRESENTACIÓN

Los sistemas de audio marca Sony están disponibles en vehículos selectos (ver tabla de disponibilidad) y pueden ser fácilmente identificados por el logo Sony en las bocinas.

Sony continua siendo clasificado como la marca de mayor consumo en Estados Unidos cuando los consumidores fueron preguntados por el nombre de las marcas que ellos consideraban la mejor, de acuerdo con la encuesta anual Harris Interactive Consumer Brand Survey.

Buenos sistemas de audio son un alta prioridad en las listas de prioridades de los consumidores, y Sony tiene una fuerte reputación como uno de los mejores con los consumidores Americanos.

DEMOSTRACIÓN

Muestra a los consumidores el logo Sony en el sistema de audio y Señala su clasificación como la mejor marca de audio.

Indica la posición de las bocinas dentro del vehículo y explica a los clientes que el sistema incluye un dedicado amplificador Sony que provee un realce a la experiencia de audio.

Enciende el sistema de audio y demuestra la calidad superior del sonido.

Explica a los clientes que, cuando es combinado con el Sistema de Navegación activado por voz, los sistemas de sonido Sony son capaces de entregar un discreto sonido envolvente 5.1 — como un teatro en casa con calidad y sonido de reproducción.

ENTREGA

Usando el manual de propietario, toma el tiempo para:

- Ayudar a los clientes a establecer sus estaciones favoritas; use la opción Direct Tune para encontrar una estación específica o canción específica en un CD; ajuste el reloj; cargue y descargue CDs, etc.
- Mostrar a los clientes cómo ajustar los sonidos agudos, graves, el balance, la distribución, la compensación de volumen en base a la velocidad, etc.
- Señala cómo usar el RBDS (Radio Broadcast Data System) para localizar estaciones dentro de una categoría de música específica, cómo Country, Jazz, Rock etc.



ENTRETENIMIENTO

THX® II SISTEMA DE AUDIO ENVOLVENTE 5.1 (Si esta equipado)

Combina ingeniería acústica, bocinas colocadas con precisión, un amplificador altamente sintonizado y un procesador de Señales digitales THX para asegurar una experiencia de audio de alta calidad.

PRESENTACIÓN

Combina una ingeniería acústica en el compartimento de pasajeros, bocinas colocadas con precisión, un amplificador altamente sintonizado y un procesador de Señales digitales THX para asegurar una experiencia de audio de alta calidad.

Ofrece hasta 16 bocinas (varía por modelo) y 600 watts de salida; diseñado y certificado por THX, una compañía de California conocida por sus sistemas de sonido de cine.

Permite a los clientes reproducir un DVD de audio y video en el realmente discreto sonido envolvente similar al sistema de entretenimiento de un teatro en casa de alta calidad.

DEMOSTRACIÓN

Muestra como puede ver una película en DVD en la pantalla LCD del Sistema de Navegación — cuando el control de cambios esta en Park — y escuche en toda regla el sonido envolvente THX

Explica algunos de los beneficios técnicos únicos del sistema:

- Incomparable claridad — Los oyentes escuchan cada nota
- Rango Dinámico en todas las condiciones de manejo — los procesadores THX compensan fluctuaciones de ruido exterior y velocidad del vehículo
- Sin esfuerzo, un rendimiento sin comprometer — En cualquier nivel de volumen, el sonido es reproducido con precisión con la mínima distorsión
- Posicionamiento de las bocinas — Las bocinas están colocadas con precisión por THX para la óptima distribución del sonido en el interior del compartimento de pasajeros.
- Arreglo Configurable de Bocinas (CSA) — CSA patentado por THX agrega profundidad acústica mediante la ampliación de la imagen del sonido para envolver al conductor y pasajeros en una experiencia de sonido envolvente

ENTREGA

Al reproducir una canción, cambia entre los modos estéreo y surround; Explica que en el modo surround se siente más inmerso, como si estuviera en medio de una sesión de grabación con el artista.

Usando el manual de propietario, muestra como cambiar las fuentes de audio entre USB, CD, Radio Satelital y Jukebox.



ENTRETENIMIENTO

MYCOLOR® (Si esta equipado)

Exclusivo para el Mustang, MyColor® complementa un ambiente de iluminación.

PRESENTACIÓN

Permite a los conductores elegir 7 opciones de color predeterminadas o mezclar azul, verde y rojo para almacenar hasta 3 colores favoritos y personalizar la apariencia del tablero de instrumentos

Al mezclar los 3 colores, los clientes estarán seguros de encontrar algo único para almacenar como sus opciones MyColor® — ya que mezclando el azul, verde y rojo le proveerá hasta 125 colores de iluminación del tablero de instrumentos para una experiencia mas personalizada.

Exclusivo para el Mustang, MyColor® complementa un ambiente de iluminación. Los clientes programan ambas características usando el centro de mensajes y pueden personalizar la apariencia en las siguientes areas:

- Indicadores del tablero de instrumentos.
- El contorno alrededor del velocímetro y tacómetro
- Porta vasos, área de los pies, puerta de porta mapas y peldaños de las puertas.

DEMOSTRACIÓN

Usando el manual del propietario, muestra como:

- Elegir colores para los indicadores, color de contorno o iluminación ambiental
- Gauge Color selecciona color para el panel de instrumentos
- Halo Off/On enciende y apaga la iluminación del contorno.
- Halo Color selecciona el color de la iluminación del contorno.
- Ambient Off/On enciende y apaga la iluminación ambiental.
- Ambient Intensity selecciona la brillantez de la iluminación ambiental
- Ambient Color selecciona el color de la iluminación ambiental

- Entra al modo de ajuste MyColor para acceder y guardar los colores personalizados como MyColor1, MyColor2 o MyColor3

ENTREGA

Muestra como usar el centro de mensajes para establecer los colores favoritos para el tablero de instrumentos.

Señala que el tablero de instrumentos esta en retro-iluminación “blanco” cuando los faros están apagados, cuando los faros están encendidos los clientes pueden seleccionar uno de 7 colores predeterminados o uno de los tres guardados en las opciones MyColor.



ENTRETENIMIENTO

ILUMINACIÓN AMBIENTAL (Si esta equipado)

Permite a los clientes personalizar el ambiente interior para fijar un tono.

PRESENTACIÓN

Permite a los clientes personalizar el ambiente interior para fijar un tono, cambiar una modalidad o crear un espacio más agradable. Brinda 7 opciones únicas de colores dependiendo del vehículo y año modelo:

- Aqua
- Blue
- Green
- Purple
- Red
- White
- Yellow-Orange
- Blue
- Green
- Ice Blue
- Orange
- Purple
- Red
- Soft Blue
- Amber
- Burnt Orange
- Lilac
- Lincoln Blue
- Lincoln Green
- Lincoln White
- Teal

DEMOSTRACIÓN

Muestra las áreas donde la característica de iluminación ambiental ilumina (varían entre vehículo y año modelo y talvez incluyan):

- Área de los pies
- Porta vasos
- Consola
- Porta mapas
- Estribos de las puertas

Si está equipado, muestra las opciones de intensidad cambiando los niveles de brillantes (varían entre vehículo y año modelo)

ENTREGA

Enseña la localización del interruptor de control de la iluminación ambiental.

Cambia a través de las opciones de color presionando y liberando el interruptor de control.

Remarca que la iluminación ambiental se activa siempre que la ignición este en encendido o en la posición de accesorios y las luces de estacionamiento estén encendidas (las puertas deben estar cerradas).

Permanece encendido hasta después que la ignición esta en la posición de apagado, una de las puertas frontales es abierta o el tiempo de retardo de accesorios expira.



ENTRETENIMIENTO

RADIO DE ALTA DEFINICIÓN (si esta equipado)

La tecnología HD Radio ofrece una mejor calidad de audio, mejorando el desempeño de la recepción.

PRESENTACIÓN

La tecnología HD Radio ofrece una experiencia de radio mejorada sin costo de suscripción y sin configuración especial para empezar a disfrutarlo. Simplemente sintoniza y utiliza la misma interfase de los radios de hoy.

La tecnología HD Radio ofrece una mejor calidad de audio, mejorando el desempeño de la recepción y más opciones:

- Escucha FM con la calidad de un CD, mientras escucha el AM como es hoy el FM
- Con la claridad de un cristal, recepción libre de estática
- Canales únicos múltiple selección de (HD2—HD7), a lo largo de las mismas frecuencias de radio como HD1 con contenidos innovadores
- Información desplegada en la pantalla tal como nombre de la canción y artista

Vehículos con tecnología HD Radio están equipados con un decodificador digital dentro del radio para acceder las casi 2,000 estaciones en HD1 AM y FM de radiodifusión ya con tecnología HD Radio y más de 1,100 canales extras en FM HD2—HD7 canales de múltiple selección. Para una lista completa de canales de radiodifusión HD Radio en tu área, consulta hdradio.com

La transición de análogo al audio digital es conocida como “mezcla.” Cuando una estación es recibida, el sistema reproducirá la estación en la versión análoga y después, si el receptor verifica que es una estación HD Radio, la cambiara a la versión digital. Dependiendo de la calidad de la estación, se puede escuchar un leve sonido de cambio cuando la estación pasa de análoga a la versión digital

A través del sistema SYNC® en los vehículos con MyFord Touch™ o MyLincoln Touch™, iTunes® Tagging ofrece a los clientes la habilidad para capturar una canción que escuchan en el receptor HD Radio para después comprarla:

- Con un simple toque del botón TAG en la pantalla del radio, la información de la canción se guarda en la memoria del radio.
- Hasta 100 etiquetas pueden ser almacenadas en SYNC hasta que el iPod® es conectado para recibir la descarga del metadatos. Cuando el iPod® se sincroniza con iTunes®, una lista de reproducción del “etiquetado” de canciones aparecerá. Los clientes entonces pueden obtener una vista previa y, si lo desean, comprar y descargar las canciones etiquetadas desde iTunes® Store

continua en la siguiente página...



ENTRETENIMIENTO

RADIO DE ALTA DEFINICIÓN (si esta equipado)

... continuado de la página anterior.

DEMOSTRACIÓN

Sintoniza un canal disponible HD Radio en su mercado para permitir a sus clientes escuchar la diferencia de audio, Señala:

- La recepción de HD Radio es gratis sin costos de suscripción alguna vez
- La calidad de sonido es mejor porque una señal digital elimina la estática, siseos y tronidos asociados con la actual señal análoga
- Aunque poco frecuentes, es posible que las estaciones de radios experimenten problemas de transmisión en el envío de sus Señales análogas y digitales. Si los clientes experimentan la interrupción del servicio en un canal HD1, la señal puede cambiar automáticamente a su señal análoga equivalente. Cuando en HD2—HD7, ya que no hay un canal análogo detrás de estos, si el cliente experimenta un problema de transmisión desde la estación, ellos tal vez pierdan la señal completamente. Refuerza que esta situación podría ser un problema de transmisión de radio o pérdida de recepción en zonas restringidas, no es ningún problema del sistema de audio.

Señala que la cobertura de la señal del HD Radio es similar que la señal SM/FM análoga pero suele ser ligeramente reducida en rango:

- Si escucha un canal de HD1, cuando el conductor cruza dentro de un área restringida de recepción, el radio se combina de vuelta con la estación análoga
- Si escucha un canal de HD2—HD7, cuando el conductor cruza dentro de un área restringida de recepción, la transmisión enmudecerá en su intento de conseguir de nuevo la señal. Si no lo consigue, el radio se quedará enmudecido hasta que el conductor cambie de estación.

ENTREGA

Muestra que operar un receptor de HD Radio no es diferente a la operación de los radios actuales: solo sintonice su estación favorita en su área

Vaya a una estación de radiodifusión digital y Señala la función de canales adicionales HD2—HD7 en la barra de información multicast

Ayude a los clientes a configurar sus estaciones favoritas (lo pueden hacer igual que con los radios actuales). Para detalles, instrucciones paso a paso, consulte el manual de propietario

Muestra la solución de problemas en el manual de propietario para que los clientes se informen en que esperar cuando sintonizan HD1 o HD2—HD7

HD RADIO es una marca registrada de iBiquity Digital Corporation
iPod® y iTunes® son marcas registradas de Apple Inc. Todos los derechos reservados



ENTRETENIMIENTO

SYNC® (Si esta equipado)

SYNC es todo sobre integración — esto es integración de artículos personales como un teléfono celular y reproductor de medios digital.

PRESENTACIÓN

SYNC en el auto, activado por voz, completamente integrado al sistema de entretenimiento y comunicación.

Puedes decir SYNC para tocar la música que quieres escuchar y hacer llamadas telefónicas con simples comandos de voz, y hasta escuchar mensajes entrantes de texto.

DEMOSTRACIÓN Y ENTREGA

SYNC es todo sobre integración — esto es integración de artículos personales como un teléfono celular y reproductor de medios digital. Entonces para realmente demostrar y entregar esta tecnología, se puede escoger y seleccionar que hacer y cuando hacerlo, dependiendo de los clientes y su interés. Adicional, algunas características y servicios pueden ser más difíciles de mostrar a los clientes que otras.

Algunas cosas claves para recordar como desarrollar tu propio enfoque para destacar SYNC para tus clientes:

- SYNC necesita un teléfono celular compatible con tecnología inalámbrica Bluetooth®.
- SYNC requiere un reproductor de medios digital con cable de conexión USB.
- Para actualizaciones e Información, SYNC necesita una cuenta activa del propietario en syncmyride.com
- Aun cuando no se necesita, también puede ser un beneficio tener el suplemento del cliente disponible para habilitar el Bluetooth® del celular, especialmente durante el proceso de enlace.

Siempre mantén presente que no todas las características de SYNC son compatibles con todos los dispositivos personales que los clientes tal vez tengan. Algunas restricciones podrían aplicar. Refiérelos a syncmyride.com para consultar las listas actualizadas de todos los dispositivos probados

Enlaza el teléfono celular de su cliente con el Bluetooth® establecido; pónlo como el primario y descarga la agenda de contactos del teléfono.

Demuestra como:

- Haga una llamada usando los comandos de voz.
- Conteste una llamada entrante.
- Transfiera una llamada activa, del manos libres al teléfono

Conecta el reproductor de medios digitales (si esta disponible) al puerto USB del vehículo:

- Muestra a los clientes como acceder a sus archivos de música con los comandos de voz por canción, artista, álbum, género y listas de reproducción.
- Explica la característica de tocar música similar

Muestra a los clientes como escuchar la música de su teléfono celular enlazado y conectado por medio del Bluetooth® :

- Dirije a los clientes a consulta la información de seguridad que se encuentra en el Suplemento de SYNC del propietario

El termino denominado Bluetooth® es una marca registrada de la Bluetooth SIG, Inc



ENTRETENIMIENTO

MYFORD TOUCH TM / MYLINCOLN TOUCH TM (si esta equipado)

Ofrecen una manera intuitiva para conectar a los clientes con las tecnologías dentro del vehículo y de sus vidas digitales.

PRESENTACIÓN

La tecnología MyFord Touch™ conecta al conductor, junto con MyLincoln Touch™, ofrecen una manera intuitiva para conectar a los clientes con las tecnologías dentro del vehículo y de sus vidas digitales.

Accionado por SYNC®, esta tecnología reemplaza muchos de los botones tradicionales en el vehículo, perillas e indicadores con claridad, pantallas LCD a color y botones de 5 vías. Las pantallas pueden ser personalizadas para desplegar información relevante para cada conductor con un simple click, comandos de voz o pulsando la pantalla táctil

MyFord Touch™ es mas que una simple colección de componentes, pero un sistema trabaja en conjunto para permitir a los conductores acceso a la información clara y sencilla en el lugar que sea más conveniente para ellos — y es intuitivo y fácil de usar:

- Dos pantallas LCD de 4.2 pulgadas con botones de 5 vías en el volante para controlar cada pantalla
- Una pantalla táctil LCD de 8 pulgadas en la consola central
- Botones sensibles al tacto en la consola central
- Un mazo de medios con múltiples entradas: 2 puertos USB, conexiones RCA y una ranura para SD Card

Junto con MyFord Touch™ y MyLincoln Touch™ vienen una serie de mejoras a SYNC®, incluyendo:

- Mejorado reconocimiento de voz — cuando el sistema original reconoce cerca de 100 comandos, el nuevo sistema reconoce mas de 10,000, incluyendo un lenguaje más coloquial, y realiza más tareas usando menos palabras en cualquier momento (por ejemplo decir “llamar a John Henry” o “marcar” sin tener que decir primero “teléfono”)
- Un mayor control con la voz — Cambiar estaciones de radio, Seleccionar canciones de un CD, configuración del clima y transmisión de audio Bluetooth®, junto con todos los comandos tradicionales para teléfono, reproductor de medios digitales y Sistema de Navegación
- Gracenote — Carrusel 3D con las cubierta del álbum del artista soporte vía Gracenote permite visualizar las cubiertas del álbum del artista similar a iPod® Touch
- Notificación de cumpleaños — Identifica las alarmas configuradas en el teléfono celular con un recordatorio visual/audible

continua en la siguiente página...



ENTRETENIMIENTO

MYFORD TOUCH TM / MYLINCOLN TOUCH TM (si esta equipado)

... continuado de la página anterior.

DEMOSTRACIÓN

Demuestra como usar los botones de 5 vías para controlar y personalizar:

Pantalla LCD 4.2" Lado Izquierdo Pantalla LCD 4.2" Lado Derecho

- Modo de Indicador: personaliza el nivel de información visualizada
- Computadora de viaje
- Modo de ahorro de combustible
- Modo de configuración: personaliza la asistencia disponible al conductor y configuración del vehículo
- Modo de Información
- Modo de entretenimiento
- Modo de Teléfono
- Modo de Navegación (1)
- Modo de Clima

Demuestra como usar la pantalla LCD táctil de 8 pulgadas para controlar y personalizar la experiencia:

- Toca las cuatro esquinas inteligentes para mostrar como llegar a los menús principales de Entretenimiento, Teléfono, Navegación y Clima
- Muestra personalizando 3 visualizaciones de la página de inicio, incluyendo creando atajos para los botones de acercamiento rápido para cualquier función controlable en el sistema
- Muestra la configuración del perfil del usuario con la personalización del código del teclado de acceso asociado con el control de llave para su configuración personal.
- Demuestra iTunes® Tagging para el HD Radio™ los cuales permiten una manera conveniente para comprar canciones que escucha y gustan
- Presione Menú > Ayuda > Lista de Comandos de Voz para ver que decir, para disponer del acceso sin manos a las funciones de Entretenimiento, Teléfono, Navegación y Clima

(1) Las características varían para la base de datos opcional del navegación en SD Card o SYNC® estándar con Transito, Direcciones e Información.

iPod® y iTunes® son marcas registradas de Apple Inc. Todos los derechos reservados

HD RADIO es una marca registrada de iBiquity Digital Corporation

Demuestra como usar los botones de toque sensible en la consola central y señala las diferencias entre Ford y Lincoln:

- Combinación de toque sensible y perillas giratorias para el volumen y la velocidad del ventilador (Ford)
- Marca Sony®, completamente sensible al tacto con perilla giratoria para el volumen (Ford)
- Completamente sensible al tacto con barras de desplazamiento con punta del dedo para y la velocidad del ventilador (Lincoln)

Enlaza y conecta un teléfono celular (ya sea de los clientes o suyo) y demuestra las funciones mejoradas en los vehículos con MyFord TouchTM y MyLincoln TouchTM

continua en la siguiente página...



ENTRETENIMIENTO

MYFORD TOUCH TM / MYLINCOLN TOUCH TM (si esta equipado)

... continuado de la página anterior.

ENTREGA

Ayuda al los clientes a personalizar su MyFord TouchTM y MyLincoln TouchTM antes de dejar el distribuidor:

- Configura el reloj para su cliente
- Configura atajos para su cliente
- Configura la visualización de los indicadores para su cliente
- Configura las características de asistencia al conductor, incluyendo:
 - Creación y configuración de Mykey®

Destaca la lista los comandos de voz disponibles para ver que decir, para disponer del acceso sin manos a las funciones de Entretenimiento, Teléfono, USB, AudioBluetooth y Clima.

Usando la pantalla táctil de 8 pulgadas del centro, Presione Menú > Ayuda > Lista de Comandos de Voz



SEGURIDAD

CURVE CONTROL

PRESENTACIÓN

Curve Control fue diseñado para ayudar a mantener el control del vehículo cuando se entra muy rápido a una curva.

El sistema reducirá la velocidad del vehículo enviando impulsos de frenado inteligente a las cuatro ruedas.

Curve Control es un complemento del AdvanceTrac® con RSC®

DEMOSTRACIÓN

Asegurese de comentar con el cliente los siguientes atributos:

Los sensores del sistema Curve Control checan 100 veces por segundo si el vehículo está girando tan rápido como uno quiere.

Si el vehículo entra muy rápido a un curva, el sistema reduce el torque y envía pulsaciones de frenado a las 4 ruedas para reducir la velocidad del vehículo.

Curve Control puede reducir la velocidad del vehículo en 16 km/h en un segundo, lo cual ayuda a mantener el control del vehículo.

ENTREGA

- Recuerde al cliente que Curve Control es un sistema automático que complementa al AdvanceTrac® con RSC®.



SEGURIDAD

Terrain Management Control

Permite elegir el modo 4WD correcto para las condiciones adecuadas utilizando sólo una perilla.

PRESENTACIÓN

Terrain Management control permite situar la tracción de cuatro ruedas a las condiciones de manejo encontradas. Permite elegir el modo 4WD correcto para las condiciones adecuadas utilizando sólo una perilla. Los ajustes que pueden ser seleccionados son:

Normal – Para condiciones normales de manejo (pavimento).

Lodo – Para terrenos con lodo, o terrenos suaves y poco uniformes.

Arena – Para condiciones de arena o gravilla suelta y seca.

Nieve – Para hielo, nieve o pasto

DEMOSTRACIÓN

- Señale los símbolos de la perilla y recuerde al cliente que estos pueden ser cambiados en la marcha.
- Muestre que al girar la perilla, el dial se ilumina con la selección y aparece activa en el panel de instrumentos.

ENTREGA

- Explique cómo el Terrain Management Control adapta las respuestas del motor, transmisión, 4WD y el Control Electrónico de Estabilidad a las demandas cambiantes del clima y del piso.
- Muestre cómo cambiar entre modos y explique el beneficio de cada uno.



SEGURIDAD

Torque Vectoring Control

En curvas, el sistema aplica automáticamente el freno en la rueda delantera interior, entregando más torque a la rueda delantera exterior

PRESENTACIÓN

- Utiliza el sistema de frenado del vehículo para entregar el efecto de un diferencial delantero de deslizamiento limitado sin la complejidad de uno y sin agregar peso al vehículo
- Equilibra continuamente la distribución del torque o par motor a las ruedas delanteras dependiendo de las condiciones de manejo y la tracción disponible

DEMOSTRACIÓN

- En curvas, el sistema aplica automáticamente el freno en la rueda delantera interior, entregando más torque a la rueda delantera exterior

La rueda delantera exterior tiene más tracción que la rueda interior

Equilibrar la entrega del torque ayuda a que el vehículo se mantenga en la trayectoria deseada por el conductor, sobre todo en superficies mojadas o resbaladizas

Ayuda a reducir el jaloneo de la dirección durante la aceleración

ENTREGA

- Recuerde a su cliente que esta tecnología actúa de manera automática sin que el conductor tenga que hacer nada para que tome efecto.



SEGURIDAD

Cinturones de Seguridad Inflables

Combina los atributos de los cinturones de seguridad tradicionales y bolsas de aire para proporcionar un nivel adicional de protección contra accidentes para los pasajeros de la segunda fila

PRESENTACIÓN

- Combina los atributos de los cinturones de seguridad tradicionales y bolsas de aire para proporcionar un nivel adicional de protección contra accidentes para los pasajeros de la segunda fila
- En el caso de un choque frontal o lateral, la anchura de los cinturones de seguridad inflables ha sido diseñada para inflarse y ayudar a sostener el ocupante, ayudando también a reducir el riesgo de lesiones en cabeza, cuello y lesiones en el pecho sobre todo para aquellos pasajeros que son más vulnerables a este tipo de lesiones como son los niños. El cinturón de la cintura o regazo no se infla.
- Los cinturones de seguridad son compatibles con los asientos de seguridad para niños. En entrevistas con los consumidores, la mayoría dijo que los cinturones de seguridad inflables traseros se sienten más suave y más cómodos que los cinturones de seguridad convencionales y esto puede ayudar a fomentar su uso

DEMOSTRACIÓN

- Los cinturones utilizan cilindros de gas comprimido frío, que se encuentran debajo de los asientos laterales traseros.
- El uso de gas comprimido en frío en lugar de una reacción química que genera calor, lo cual es típico de las bolsas de aire tradicionales hace que los cinturones no se sientan más calientes que la temperatura de la cabina
- Los cinturones también se llenan a una presión más baja y una tasa más lenta que las bolsas de aire tradicional, porque no es necesario para cerrar una brecha entre la correa y el pasajero

ENTREGA

- Muestre al cliente los cinturones en la segunda fila y haga énfasis en sus beneficios.
- Este es una tecnología que diferencia claramente a Ford de su competencia.